



31/03/24



Condizioni generali Open Service e Carta dei Servizi

Servizi Internet e Broadband

1) Oggetto

- 1)1.** Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito "Condizioni Generali") disciplinano le modalità ed i termini con cui Wae Telecom S.r.l. (di seguito "WT" o "WAETEL srl"), con sede legale in Via Bisignano 25 - 0/78 Roma, fornisce al Cliente i servizi Internet e Broadband con le caratteristiche tecniche e le condizioni economiche proprie della singola offerta commerciale presentata e prescelta dal Cliente, come individuata nell'offerta, progetto e/o preventivo ad hoc e/o nel modulo di ordine di richiesta di attivazione/rinnovo del servizio (di seguito "Modulo"), compilato ed inoltrato online o via email, tramite la vendita diretta o presso i punti vendita.
- 1)2.** Il Servizio è offerto da WT mediante la rete internet e reti dedicate in qualità di operatore e system integrator. La tecnologia offerta prevede più modalità di accesso fisso, mobile e wireless. Eventuali ulteriori prestazioni e servizi a valore aggiunto rispetto a quelle stabilite nell'offerta potranno essere fornite da WT solo dopo specifica richiesta scritta del Cliente secondo modalità da definirsi di volta in volta.
- 1)3.** Le presenti Condizioni Generali sono state redatte e predisposte in osservanza ed in conformità alle disposizioni contenute nel D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e nella L. 40/2007 (Misure urgenti per la tutela dei consumatori, la promozione della concorrenza, lo sviluppo di attività economiche e la nascita di nuove imprese); esse hanno portata di carattere generale e potranno subire le modifiche rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.
- 1)4.** Ai sensi dell'art. 49 del Codice del Consumo si forniscono di seguito le seguenti informazioni:
L'identità, la sede legale ed i recapiti di WT S.r.l. quale fornitore dei Prodotti e dei Servizi offerti in vendita sul Sito e nel catalogo sono i seguenti: Wae Telecom S.r.l., Sede legale e operativa a Roma, Via Bisignano 2500178 Roma, iscritta Registro degli Operatori di Comunicazione.
La sede operativa è eletta da WT come indirizzo presso il quale il Cliente consumatore può far pervenire i reclami. Le caratteristiche principali dei prodotti e dei servizi sono riportate all'interno di apposite schede presenti nel sito che il Cliente può consultare liberamente. All'interno di tali schede o delle relative pagine web di pubblicazione sono altresì riportate le seguenti informazioni: il prezzo, comprensivo di tutte le tasse e le imposte che gravano sul Cliente; le spese aggiuntive. Si specifica e informa il Consumatore ai sensi dell'art. 57 del Codice del Consumo che sono a suo carico i costi di restituzione dei Prodotti nel caso di esercizio del diritto di recesso, per il quale si rimanda agli artt. 6.10 e 6.10 bis, le modalità del pagamento; la durata della validità delle varie offerte e dei prezzi (anche in caso di vendita promozionali, speciali e/o di sconto applicato). Oltre alle informazioni sopra riportate, si riportano inoltre di seguito le altre informazioni richieste sia dal Codice del Consumo che dal D.lgs. 70/2003 in favore sia di Clienti consumatori (ad integrazione in questo caso di quelle appena sopra fornite) che di Clienti non consumatori (persone giuridiche e professionisti): gli estremi che permettono di contattare WT e di comunicare direttamente ed efficacemente, compreso il numero di telefono, il numero di fax e l'indirizzo di posta elettronica: wae telecomsrl@legalmail.it Telefono: 06.97858224 - E-mail: office@waetel.it. La pubblicazione online o in via delle presenti condizioni generali e informazioni sono quale presentazione delle informazioni su supporto durevole fornita al Cliente Consumatore ai sensi dell'art. 51 del Codice del Consumo.

2) Conclusione del Contratto

- 2)1.** La trasmissione online o via email a WT del Modulo di adesione ad una delle offerte WT costituisce, in virtù della sottoscrizione del cliente, integrale accettazione da parte del Cliente delle presenti Condizioni Generali, nonché del contenuto dei documenti, delle norme, delle disposizioni e delle procedure da esse richiamate, rendendole vincolanti nei confronti del cliente anche prima della conclusione del contratto.
- 2)2.** Una volta inviata la richiesta di adesione, il Cliente è tenuto altresì ad inviare a WT copia firmata del contratto che riceverà in maniera automatica o via email a seguito della propria richiesta. L'invio del contratto da parte di WT corrisponde ad accettazione della richiesta di adesione del Cliente. Il contratto si conclude alla data riportata sul contratto firmato dal Cliente ed inviato a WT tramite invio via email agli indirizzi riportati nel contratto stesso. Il contratto non si considera perfezionato fino alla ricezione della conferma circa l'avvenuto pagamento del corrispettivo per il tipo di servizio prescelto dal Cliente, rilasciata dal Soggetto individuato come competente ad effettuare tale operazione. Il contratto si ritiene altresì concluso all'atto della sottoscrizione nel caso in cui si tratti di vendita diretta alla presenza delle due parti. Resta inteso che decorsi 90 (novanta) giorni dalla data del contratto, in assenza del ricevimento da parte di WT del pagamento nei termini sopra indicati, l'accordo sarà annullato e cancellato, senza alcun preavviso; il Cliente prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna pretesa nei confronti di WT e la solleva, ora per allora, da qualsiasi responsabilità in riferimento all'annullamento dell'ordine.

3) Attivazione ed erogazione del servizio

- 3)1.** Il Contratto si perfeziona, salvo casi specifici, con l'accettazione di WT della richiesta del Servizio da parte del Cliente. Qualora il Cliente lo richieda espressamente, WT avvia i processi tecnico funzionali relativi all'attivazione del Servizio, salvo casi specifici, dal giorno della conclusione del Contratto e quindi durante il periodo di recesso di 14 giorni (cd. Periodo di ripensamento) previsto solo per i clienti consumer.
- 3)2.** Il Cliente prende atto ed accetta che le pratiche di attivazione o rinnovo del Servizio avranno inizio al momento della conclusione del Contratto. WT comunicherà al Cliente tramite e-mail o SMS l'attivazione del Servizio. Con l'attivazione del Servizio, tutti

i relativi diritti di utilizzazione si trasferiranno in favore del Cliente, il quale sarà ritenuto il legittimo titolare del Servizio restandone, altresì, l'unico ed esclusivo responsabile per il suo utilizzo, nonché per il materiale ed i dati, anche personali, eventualmente da Egli trattati mediante il Servizio medesimo. Con l'attivazione del servizio, inoltre, ha inizio la decorrenza della durata del Contratto.

- 3)3.** WT si riserva la facoltà di non procedere all'attivazione o al rinnovo del Servizio, a suo insindacabile giudizio, nei casi in cui:
- il Cliente risulti essere stato inadempiente nei confronti di WT, anche in relazione a precedenti rapporti contrattuali. In tal caso, l'attivazione del Servizio potrà essere subordinata, a discrezione ed a seguito di comunicazione di WT, al previo adempimento del rapporto precedente;
 - il Cliente non fornisca a WT la documentazione dalla medesima richiesta, o comunque fornisca dati falsi o che WT sospetti essere tali;
 - il Cliente risulti iscritto nel registro dei protesti o assoggettato a procedure esecutive;
 - il Cliente sia ammesso o sottoposto a procedure concorsuali;
 - esistano motivi tecnici, organizzativi o di altra natura che siano di ostacolo all'attivazione del Servizio.
 - WT provvederà a comunicare al Cliente la mancata attivazione o il mancato rinnovo del Servizio, previo preavviso, senza doverne indicare i motivi, e sarà tenuta esclusivamente a restituire al Cliente il corrispettivo che risulti essere stato ricevuto in pagamento dalla medesima, senza ulteriori oneri. Resta inteso che su tale somma non saranno dovuti interessi di alcun genere. Il Cliente prende atto ed accetta di aver diritto esclusivamente alla restituzione del prezzo pagato a WT e di non poter avanzare nei confronti di WT alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretesa di alcun genere a causa della mancata attivazione del Servizio.

4) Caratteristiche generali e modalità dei servizi – VoIP – Virtual Fax – Numerazioni non geografiche

- 4)1. VoIP.** Il servizio VoIP offerto al Cliente, presso la propria abitazione o la propria sede, associato ad un servizio di accesso ad Internet a banda larga permette di effettuare e ricevere telefonate VoIP (Voice Over Internet Protocol) attraverso il protocollo SIP utilizzando tale tipo di accesso. Il numero assegnato è un numero geografico virtuale con prefisso legato al luogo di installazione del servizio di accesso ad Internet associato.
- 4)2. Virtual FAX.** Il servizio Virtual FAX offerto al Cliente consiste nell'assegnazione di un numero geografico virtuale che permette la ricezione dei FAX tradizionali direttamente su posta elettronica assegnata al Cliente o da questo comunicata a WT.
- 4)3. Numerazioni NON geografiche.** Le numerazioni non geografiche sono assegnate su richiesta casualmente o su richiesta con numeri mnemonici. L'offerta prevede per esempio un numero verde il quale è gratuito per il chiamante e produce costi di ricezione ed inoltre su numerazioni fisse o mobile secondo le tariffe assegnate.
- 4)4. Tariffe e variazioni contrattuali.** Le tariffe praticate sono soggette a revisione periodica. Ogni variazione tariffaria sarà comunicata al Cliente mediante pubblicazione nel Sito, email o SMS, con congruo preavviso. WT potrà modificare, per esigenze tecniche, economiche o normative (disposizioni di legge e/o regolamenti e/o provvedimenti delle competenti Autorità), le caratteristiche tecniche del Servizio, nonché, le presenti Condizioni. WT si impegna ad informare il Cliente, a norma dell'Allegato 1 Regolamento di cui alla delibera n. 519/15/CONS, di ogni modifica delle condizioni economiche o contrattuali del Servizio con indicazione della data di entrata in vigore delle modifiche stesse, specificando al Cliente il giustificato motivo che ha portato alla variazione. Tale data dovrà essere successiva di almeno 30 (trenta) giorni rispetto a quella dell'informazione di WT al Cliente. Qualora il Cliente non ritenga di accettare tali modifiche avrà facoltà di recedere dal Contratto senza alcuna penalità mediante comunicazione telefonica a WT e confermata per iscritto tramite raccomandata a.r. (allegando fotocopia di un documento di identità valido), da inviare a WT entro e non oltre la data di entrata in vigore delle modifiche stesse. In ogni caso, l'eventuale disattivazione non darà diritto a rimborso alcuno.
- 4)5. Servizi di Blocco chiamata.** WT mette a disposizione del Cliente i servizi gratuiti di blocco permanente di chiamata e di Blocco Selettivo di Chiamata a PIN. Le informazioni sul servizio e sulle sue modalità di erogazione sono disponibili presso il sito internet www.Waetel.it.
- 4)6. SLA di servizio.** Per l'attivazione dei servizi VoIP, Numerazioni non geografiche, e Virtual Fax, l'attivazione avverrà entro 10 giorni lavorativi dalla data di perfezionamento del contratto.
- 4)7. Opzioni.** Il cliente può richiedere servizi opzionali come centralini virtuali, fisici e configurazioni ad hoc per gestire IVR o instradamento delle chiamate secondo il modello prescelto in offerta, attivando servizi come segreteria telefonica, inoltre in caso di non risposta, musiche e messaggi di benvenuto o di attesa.

5) Caratteristiche generali e modalità dei servizi – ADSL – VDSL – XDSL – FIBRA – CDN – WI-FI AIR, SATELLITE E MOBILE

- 5)1. ADSL e VDSL**
Il servizio asimmetrico ethernet ADSL può essere fornito in modalità WLR (Wholesale Line Rental) in modalità Shared o in modalità Naked (linea dedicata). Il servizio Shared, attivabile sia su WLR WT sia su un servizio di rete fissa Telecom Italia, prevede un canone inferiore in quanto sulla stessa linea (Shared) sono già contemplati parte dei costi relativi all'ultimo miglio legati al servizio WLR. L'attivazione del servizio in modalità Naked prevede l'attivazione del servizio su una linea dedicata solo alla connessione internet ADSL. Nel caso in cui il Cliente che abbia attivato un Servizio in modalità Shared disdica la linea WLR il costo della linea ADSL subirà un incremento del canone pari ad Euro 12,50 + iva.

Il Cliente prende atto che la copertura geografica relativa al servizio di accesso ad Internet con tecnologia ADSL dipende dal fornitore locale e che la velocità del collegamento dipende dal grado di congestione della rete, dalla qualità della rete di accesso, dall'impianto telefonico del Cliente e dalle prestazioni degli apparati e software che si utilizzano. Allo scopo di garantire un servizio ADSL omogeneo e di qualità, l'Azienda potrà effettuare adattamenti della banda con finalità tecniche di controllo della congestione, di ottimizzazione dell'uso della rete e di stabilità della linea. I valori degli indicatori specifici di qualità del Servizio sono consultabili sul sito www.Waetel.it. Il servizio asimmetrico **VDSL** è basato sui servizi Bitstream NGA della rete Ethernet di Telecom Italia e/o Open Fiber e permette velocità e performance migliori dell'adsl classica. Il servizio è attivo solo su alcune province già coperte ed elencate. Il servizio è offerto tramite il doppio sia in modalità shared che naked. Nel caso il cliente abbia una fonia presente dovrà dotarsi di uno splitter adeguato eventualmente offerto da WT. Le velocità standard offerte sono con velocità di picco e rate adaptive a 30/3 Mb/s o 50/10 Mb/s o 100/20 Mb/s.

5)2.XDSL e CDN. Il Servizio simmetrico viene fornito su una linea di tipo "Naked". Si tratta di un servizio professionale che viene erogato solamente su richiesta specifica ed a progetto. Il Servizio consente di raggiungere velocità fino a 8 Mb/s sincroni (sia in download che in upload) con una connessione sempre attiva. Le caratteristiche del servizio e la velocità di connessione dipendono dalla configurazione prevista in fase di offerta. I servizi standard sono 2Mb/s simmetrici, Bonding 4Mb/s e IMA con velocità di 4Mb/s, 6Mb/s fino a 8Mb/s. La tecnologia IMA (Inverse Multiplexing over ATM) identifica una modalità di trasmissione nella quale il flusso di dati viene suddiviso in pacchetti inviati sui collegamenti fisici disponibili e ricomposti successivamente, una volta giunti a destinazione, per formare il flusso originario dei dati. Il vantaggio maggiore consiste nella migliore gestione dei dati anche nel caso di caduta di una delle linee affasciate che compongono la connessione. In tal caso, il protocollo ICP (IMA Control Protocol) provvede ad effettuare la suddivisione sulle linee effettivamente disponibili.

5)3.FIBRA. La Fibra (disponibile nelle province principali) e Fiber Internet Access è offerta, tramite operatori Telecom, Open Fiber o secondo la copertura territoriale, fino alla centrale / armadio / in casa, ufficio. Le caratteristiche della connessione dipendono dalla ampiezza di banda e vanno da 10 Mb/s fino a 2,5Gb/s in modalità fiber internet access, il prezzo dell'offerta può variare in base alla durata del contratto 12/24/36 mesi o comunque definite nell'offerta ed in base alla modalità di vendita scelta dei router base forniti.

5)4. AIRPLUS - WI-FI e FIXED MOBILE

Il servizio asimmetrico WI-FI e Fixed Mobile commercializzato come AIRPLUS è un servizio di collegamento ad internet tramite onde radio libere o licenziate 800, 2100, 2600 e 5,4 Ghz, che consente la fruizione di servizi a banda larga. Le caratteristiche del servizio e la velocità di connessione dipendono dalla configurazione definita in fase di offerta. I servizi standard sono 10/1 Mb/s, 20/2 Mb/s e 30/3 Mb/s e 60/10 Mb/s e 100/10 Mb/s e comunque con prestazioni fino a 300Mb/s.

All'interno degli apparati è presente una sim card di protezione per identificare l'utente e l'abbonamento. Il servizio include trasporto e banda internet. Su richiesta è possibile usufruire di servizi IP fisso o Pubblico e DDNS.

L'offerta flat prevede sempre la massima velocità e comunque secondo il fair play necessario ed offerto sul ponte radio di raccolta tramite l'operatore.

5)5.SATELLITE. Il servizio internet via Satellite viene offerto tramite i principali carrier internazionali come Eutelsat, SES, INMARSAT, Iridium e/o tramite enabler come Telespazio.

Il servizio satellitare prevede diversi profili di navigazione e di banda garantita secondo il puntamento al servizio definito. Importante anche sottolineare come a differenza dei servizi terrestri il satellite risente del ritardo di comunicazione anche fino ad 1 secondo. Il servizio satellitare viene offerto tramite apparati con sim satellitari o tramite parabole ad hoc il cui montaggio del kit avviene solo tramite partner certificati.

La copertura dipende dal servizio prescelto ed eventuale spostamento dell'antenna senza autorizzazione può far decadere la funzionalità e garanzia del servizio.

5)6.IP Fissi e Banda Garantita. Per tutti i servizi di connessione internet possono essere previsti, opzionalmente, l'assegnazione di uno o più IP fissi e della banda garantita. La banda garantita può variare a seconda del servizio scelto e delle caratteristiche della connessione specifica.

5)7. Number Portability. Potrà essere richiesto il servizio di portabilità del numero

5)8.Vendita e comodato degli apparati. Per tutti i servizi Broadband descritti possono essere forniti in comodato d'uso o in vendita router/modem/telefono ed eventuali centralini locali o virtuali. Le eventuali configurazioni sono fornite a pagamento e non rientrano nei canoni dei servizi prescelti. Eventuali operazioni di reset degli apparati da parte del cliente e successiva riconfigurazione saranno addebitate al Cliente. Il costo di riconfigurazione può dipendere dalla tipologia di apparato e parte da un importo base di Euro 150,00 (iva esclusa).

5)9.Kit WI-FI. L'installazione dell'antenna necessaria alla fruizione del servizio Air è a carico del cliente. WT potrà segnalare su richiesta del cliente un installatore certificato nella zona di competenza per l'erogazione del servizio, anche in questo caso l'installazione sarà comunque a carico del cliente che provvederà ad intrattenere direttamente i rapporti commerciali con l'installatore segnalato, in alternativa WT potrà installare il kit attraverso i suoi partner certificati.

Il kit può essere acquistato o fornito in comodato d'uso secondo le regole e le offerte disponibili all'atto della sottoscrizione del Servizio.

5)10.Specifiche di Installazione e Manutenzione.

INSTALLAZIONE STANDARD

L'installazione standard include il montaggio dell'antenna su un palo già esistente sul tetto/balcone e la posa del cavo fino a una lunghezza massima di 20 metri. L'intervento prevede fino a massimo 2 ore di lavoro di un tecnico certificato.

INSTALLAZIONE FULL

L'installazione FULL include la priorità dell'intervento del tecnico certificato (entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione del pagamento) e lavori extra compresi nel prezzo come da elenco seguente:

- a) palo fino a 3 metri o supporto a muro;
- b) piastre o zanche per fissaggio palo e tasselli;
- c) 40 metri di cavo;
- d) 4 ore di manodopera.

- MANUTENZIONE ORDINARIA

In caso di guasto generato dal cliente i costi di intervento saranno a suo carico, da valutare con l'installatore per un massimo di 72 euro.

- ALTRI DETTAGLI MANUTENZIONE POST VENDITA

L'intervento viene aperto a fronte di una richiesta effettuata dal cliente o per necessità tecniche WT e viene eseguito da un tecnico certificato e autorizzato.

- SONO DA CONSIDERARSI COMPRESI NELL'INTERVENTO

- la sostituzione o la riparazione di eventuali parti guaste o difettose
- il tempo complessivo di attività è di massimo 2 ore/uomo (da intendersi 2 ore nel caso di un solo tecnico, 1 ora nel caso di 2 o più tecnici). Tale tempistica è da considerarsi a partire dall'arrivo presso la sede dell'intervento, trasferimenti esclusi
- una sola uscita del tecnico/tecnici in orario lavorativo: da lunedì a venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00
- l'attività dell'intervento dovrà eseguirsi garantendo le condizioni di lavoro in sicurezza, così come regolamentato dal Testo unico sulla Sicurezza sul lavoro

- SONO DA CONSIDERARSI A PAGAMENTO (previa accettazione della spesa)

- eventuale palo o altro materiale (staffe, zanche, supporto etc.) adeguati alla tipologia di antenna da installare. Per antenna standard è richiesto un supporto/palo/staffa con $\phi \geq 25\text{mm}$, per antenna ad alto guadagno è richiesto un supporto/palo/staffa con $\phi \geq 40\text{mm}$ ($\phi =$ diametro)
- eventuale fornitura e posa del cavo di lunghezza superiore a 20 metri. Il cavo non è giuntabile, per distanze di 25 metri occorrerà la fornitura di 25 metri e NON di soli 5 metri aggiuntivi
- tutti i tempi di installazione eccedenti le 2 ore/uomo (da intendersi 2 ore nel caso di un solo tecnico, 1 ora nel caso di 2 o più tecnici)
- eventuali costi per attività in sicurezza: ad esempio noleggio di piattaforma, trabattelli etc.

- tutte le attività interne non standard e nell'area privata del cliente
- tutte le attività non comprese nell'intervento quali a puro titolo di esempio: fornitura e posa cavo di rete, configurazione PC o apparati di rete (router, firewall, switch etc.)

- KO TECNICO

L'installatore sarà autorizzato a chiudere l'intervento in KO tecnico qualora si verificasse una o più delle seguenti condizioni:

- assenza visibilità ottica con BTS e/o presenza ostacoli (montagne, piante, condomini etc.)
- assenza di segnale minimo adeguato (inferiori al minimo previsto)
- impossibilità di raggiungere in sicurezza gli eventuali punti utili per il posizionamento dell'antenna
- impossibilità di installazione supporto adeguato per il montaggio dell'antenna
- rifiuto da parte del cliente dei costi extra non compresi nell'intervento
- assenza del cliente all'appuntamento per l'intervento
- WT potrà sostituire eventuale tecnologia offerta con altra soluzione con prestazioni simili o migliori mantenendo la stessa capacità minima richiesta, sia per un periodo temporaneo che a tempo indeterminato
- il KO tecnico non prevede la sospensione automatica del servizio, di conseguenza l'installatore non è autorizzato a ritirare gli apparati, l'antenna o parti della stessa. In ogni caso l'intervento del tecnico, in caso di KO ha un costo di Euro 350,00 a carico del Cliente.

5)11.SLA di servizio. Per quanto riguarda le attivazioni dei servizi broadband queste dipendono dalla tipologia di servizio prescelto per il servizio ADSL e HDSL i tempi di attivazione del servizio sono di 40 giorni dalla data di perfezionamento del contratto per quanto riguarda il servizio Fibra e il WI-FI AIRPLUS verrà attivato entro 90 giorni dal perfezionamento del contratto salvo comunicazione dei tempi aggiuntivi per eventuali rilanci, palificazione e scavi.

5)12.ASSISTENZA. WT fornisce assistenza con diversi livelli di servizio secondo il servizio prescelto. L'orario base per i servizi broadband è dalle 9-18.30. Eventuale assistenza H24 oppure onsite fa parte dei servizi extra offerti in fase di offerta.

5)13.GARANZIA HARDWARE - WT fornisce apparati in vendita o in comodato gratuito o a rate. Tutti gli apparati sono coperti dalla garanzia della casa produttrice per la durata prevista di un anno o secondo quanto offerto nel servizio.

6) Caratteristiche generali e modalità dei servizi – Posta Elettronica – Posta elettronica certificata – Registrazione Domini e SMS Gateway

6)1.IL servizio di registrazione di domini. Consiste nella richiesta di registrazione di un dominio presso la competente Registration Authorities a seconda dell'estensione o delle estensioni di dominio prescelte. Relativamente alle operazioni di registrazione e/o trasferimento di nomi a dominio l'Utente prende atto ed accetta che:

- WT assume obbligazione di mezzi e non di risultato, pertanto il buon esito della richiesta di registrazione è subordinato alla sua accettazione da parte delle competenti Registration Authorities;
- nomi a dominio che ad un controllo risultano liberi potrebbero in realtà non esserlo, in quanto già in fase di registrazione ma non ancora inseriti nei database delle Authorities.
- WT non è responsabile e non può in nessun caso farsi carico della risoluzione di

controversie che nascono relativamente alla assegnazione di un nome a dominio, così come di ogni modifica apportata dalle Authorities alle procedure di registrazione o alle relative regole di Naming.

- in caso di mancato rinnovo della registrazione del nome a dominio per cause da imputare a WT la stessa si impegna a versare all'Utente una penale dall'importo pari al doppio di quanto versato dall'Utente medesimo per la richiesta di rinnovo del nome a dominio. L'Utente accetta in tal modo di rinunciare a qualsiasi ulteriore pretesa e/o richiesta risarcimento danni.

- nel caso di richiesta di registrazione di dominio con estensione.it/.com/.net/.org/.biz/.info e similare, il costo delle tasse relative al mantenimento del dominio per l'anno successivo al primo, in caso di rinnovo dei servizi da parte dell'Utente, è completamente a carico di WT Italia

- nel caso di trasferimento di dominio.it/.com/.net/.org/.biz/.info e similare, il costo delle tasse è, invece, per il primo anno a carico del cliente, mentre nel caso di rinnovo dei servizi da parte dell'Utente, è a carico di WT per l'anno successivo, eccezione fatta per le situazioni accertabili in cui WT sia impossibilitata a provvedere in tal senso.

- nel caso di registrazione di un dominio con estensione cc, Tld (country code, top level domain) diversa dal .it, il costo delle tasse di registrazione (annuale/biennale) è sempre a carico dell'Utente; in fase di rinnovo, pertanto, il relativo importo sarà calcolato come maggiorazione rispetto al costo ordinario di mantenimento dei servizi contrattualmente acquisiti.

- al buon esito della registrazione l'Utente, o la persona indicata dall'Utente come titolare del nome a dominio, sarà il legittimo titolare del nome a dominio prescelto restandone, altresì, l'unico ed esclusivo responsabile per il suo utilizzo e per i suoi contenuti. L'Utente sarà in ogni caso tenuto a controllare entro 15 giorni dalla data di attivazione dei servizi l'esattezza dei dati relativi al titolare del nome a dominio presso il database dell'Authority relativa al dominio scelto: pertanto, nel caso in cui entro tale periodo non venga sollevata alcuna eccezione dell'Utente in merito alla correttezza dei propri dati, WT considererà come esatti i dati inseriti nel database dell'Authority di riferimento salvo differenti accordi scritti intercorsi tra WT e il Cliente.

6)2. Posta Elettronica e Posta Elettronica Certificata (PEC). I servizi di Posta Elettronica e Posta Elettronica Certificata (PEC) consistono in caselle di posta elettronica, o posta elettronica certificata, con possibilità di inviare e ricevere e-mail sia via web che via programma di posta elettronica a prescindere dalla rete di accesso Internet utilizzata, in Italia e in tutto il mondo; l'accesso gratuito con programma di posta tramite protocolli IMAP4, POP3 per la ricezione, e ai server SMTP autenticati per la trasmissione, senza vincoli di utilizzo di una particolare rete di accesso internet;

lo spazio casella ed il canale trasmissivo variano a seconda del servizio prescelto. Il Servizio consiste nell'assegnazione all'Utente di una o più casella/e di posta elettronica le dimensioni della casella ed eventuali servizi di antivirus o antispam sono determinati dal tipo di servizio prescelto.

Il servizio PEC viene erogato dal Gestore con livelli di servizio (disponibilità, tempi di ripristino ecc.) conformi a quanto previsto all'Art. 12 delle "Regole tecniche per la formazione, la trasmissione e la validazione, anche temporale, della posta elettronica certificata" pubblicato nella G.U. del 15 novembre 2005, n. 266. 8.1.

Il Cliente, per poter ordinare ed usufruire del Servizio, è tenuto a dotarsi autonomamente delle risorse hardware e software necessarie alla fruizione del Servizio PEC assumendosi al riguardo ogni responsabilità per la loro funzionalità e compatibilità con il predetto servizio e per la loro corretta configurazione. Il Cliente manleva fin da ora i Fornitori da qualsiasi responsabilità circa eventuali problemi di configurazione, funzionalità o compatibilità delle risorse hardware o software rispetto a detto servizio. I servizi di SPAM e Antivirus sono configurabili e su richiesta del cliente e seguono l'offerta tecnico commerciale.

6)3. SMS Gateway
Il servizio consiste nell'invio attraverso gateway di SMS con possibilità di utilizzo di un software locale fornito in versione white-label.
WT non garantisce la consegna dei messaggi e, in caso di mancato recapito, non può essere considerata responsabile in nessun modo verso il CLIENTE o verso terzi.

7) Caratteristiche generali e modalità dei servizi – Housing – Hosting – Cloud

I servizi HOSTING / HOUSING / SERVER DEDICATI / SERVER VIRTUALI consistono nella possibilità per il Cliente di noleggiare un intero server sul quale poter pubblicare e gestire applicazioni o il proprio sito o quelli che si desidera pubblicare (nel caso in cui il Cliente abbia scelto il servizio SERVER DEDICATI) oppure nel noleggio di una porzione di server e relative risorse (nel caso il Cliente abbia scelto il servizio SERVER VIRTUALI) oppure nella possibilità di collocare i propri server e le proprie apparecchiature nelle sale dati della Server Farm utilizzata da WT (nel caso in cui il Cliente abbia scelto il servizio HOUSING), il tutto come descritto nelle presenti condizioni generali di contratto.

7)1. Housing. Nel caso in cui il Cliente abbia scelto il servizio HOUSING il servizio comprende:

- la fornitura degli alloggiamenti per server/apparecchiature di rete di proprietà del Cliente;
- il mantenimento dei server e/o apparecchiature del Cliente in locali climatizzati dotati di gruppi di continuità e di emergenza e controllati tramite opportune misure di sicurezza;
- la fornitura della banda internet scelta dal Cliente all'atto della richiesta del servizio;
- la fornitura dell'accesso via rete ai suddetti server di proprietà del Cliente al personale autorizzato dal Cliente per la gestione da remoto dei server.

7)2. Hosting, Noleggio Server Dedicati e Server Virtuali. Nel caso in cui il Cliente abbia scelto il servizio SERVER DEDICATI con noleggio server il servizio comprende:

- il noleggio del server richiesto dal Cliente al momento dell'effettuazione dell'ordine

che verrà collocato in una delle sale dati della Server Farm utilizzata da WT;

b) la fornitura della banda internet richiesta dal Cliente all'atto della richiesta del servizio;

c) la fornitura dell'accesso via rete ai suddetti server al personale autorizzato dal Cliente per la gestione da remoto dei server.

Nel caso in cui il Cliente abbia scelto il servizio SERVER VIRTUALI con noleggio server virtuale il servizio comprende:

- il noleggio di una porzione di server scelte da parte del Cliente al momento dell'effettuazione dell'ordine;
- la fornitura della banda internet richiesta dal Cliente all'atto della richiesta del servizio;
- la fornitura dell'accesso via rete ai suddetti server al personale autorizzato dal Cliente per la gestione da remoto dei server.

7)3. Modalità del servizio. Nell'erogazione dei servizi di HOSTING / HOUSING / SERVER DEDICATI / SERVER VIRTUALI WT si impegna a mantenere l'efficienza del servizio offerto di norma 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno, salvo guasti e/o eventuali interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che potranno comportare la sospensione temporanea del servizio: in tal caso, WT avrà cura di ripristinare i servizi nel minor tempo possibile per ridurre al minimo il rischio di disagi di ogni genere. L'erogazione del servizio e gli SLA contrattuali possono variare a seconda del tipo di servizio prescelto.

WT potrà, altresì, interrompere la prestazione del servizio in presenza di motivati problemi di sicurezza, abusi di risorse hardware, abusi di connettività e/o garanzia di riservatezza dandone comunque comunicazione all'Utente. WT non è responsabile per guasti o disservizi imputabili a cause di forza maggiore, incidenti, esplosioni, incendi, scioperi, alluvioni, terremoti e altri che impedissero di fornire il servizio concordato.

Il Cliente prende inoltre atto del fatto ed accetta che in caso di guasto e/o malfunzionamento che comporti pericolo o instabilità per la rete, per altri server virtuali e/o per le persone, WT si riserva la facoltà di disconnettere immediatamente i server (siano essi fisici o virtuali) e/o le apparecchiature del Cliente in housing, dandone successivo avviso al Cliente.

7)4. Assistenza hardware ed Housing. Relativamente al servizio di HOUSING, WT declina qualsiasi responsabilità nell'ipotesi di guasti o rotture dell'hardware dei server e/o apparecchiature di proprietà del Cliente.

Resta pertanto esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità di WT per il mancato utilizzo dei servizi offerti da WT da parte del Cliente nel periodo di mancato utilizzo del servizio dovuto al guasto e/o rottura hardware; server e/o apparecchiature di proprietà del Cliente rimangono infatti presso i locali della Server Farm utilizzata da WT a rischio e pericolo del Cliente. Eventuali riparazioni dovranno essere effettuate secondo quanto indicato al successivo art. 7.6.

7)5. Assistenza software ed Housing. L'assistenza per i servizi HOUSING / SERVER DEDICATI / SERVER VIRTUALI viene svolta secondo le modalità indicate sul sito www.Waetel.it. Nel caso in cui il Cliente abbia scelto il servizio HOUSING, WT fornirà comunque l'assistenza di base (riavvio e/o reset della macchina). Eventuali riparazioni dei server e/o delle altre apparecchiature del Cliente, e/o qualsiasi altra attività necessaria per il corretto funzionamento dei server e/o delle altre apparecchiature del Cliente, potrà essere effettuata da WT a seguito di esplicita richiesta scritta del Cliente e a seguito del pagamento del corrispettivo concordato.

Il Cliente ha facoltà di scegliere autonomamente le modalità per la spedizione (o il ritiro) dei server e/o apparecchiature da collocare (o collocati) nei locali della Server Farm utilizzata da WT; le spese per le suddette operazioni sono pertanto interamente a carico del Cliente. All'atto del ricevimento dei server e/o apparecchiature di proprietà del Cliente WT effettuerà verifiche tecniche su tali server e/o apparecchiature riservandosi la facoltà di accettarle in base all'esito di tali verifiche.

7)6. Assistenza hardware e software Server Dedicati / Server Virtuali. L'onere della gestione del server (unmanaged) della manutenzione hardware e software dello stesso è a carico di WT solo nei SERVER DEDICATI con ASSISTENZA SISTEMISTICA. In caso di SERVER DEDICATI o SERVER VIRTUALI senza ASSISTENZA SISTEMISTICA verrà erogata solo la manutenzione hardware. Sin d'ora il Cliente accetta che la misurazione del traffico effettuato dal server (traffico di tutti i protocolli da e per tutte le porte degli indirizzi IP assegnati al server stesso) venga effettuata da WT secondo propri criteri e modalità. Il Cliente prende atto ed accetta che l'eventuale costo delle ulteriori licenze d'uso dei software da installare sarà completamente a suo carico.

7)7. Backup. I servizi HOUSING / SERVER DEDICATI / SERVER VIRTUALI non prevedono operazioni di backup da parte di WT Italia. Il backup di qualsiasi dato contenuto nei server è a carico del Cliente; WT non esegue copie dei dati del Cliente ed è pertanto possibile la perdita anche totale di tali dati in caso di guasto o malfunzionamento. Verrà offerto uno spazio remoto per archiviare eventuali backup da parte del Cliente le cui dimensioni sono reperibili nelle varie offerte di HOUSING / SERVER DEDICATI / SERVER VIRTUALI presenti su www.Waetel.it. Nessuna garanzia di funzionalità di tale spazio di backup o salvataggio di alcun dato viene data dalla WT restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità di WT. Inoltre, poiché il Cliente ha accesso alle impostazioni di sicurezza del proprio server, WT declina ogni responsabilità in caso di accessi non autorizzati, cancellazioni o altro nei dati del Cliente.

7)8. Assistenza sistemistica e managed. Il servizio di assistenza sistemistica o vps/server managed in caso di server virtuali, server dedicati, housing, viene fornito ed erogato SOLO su richiesta del cliente tramite appositi ticket aperti su www.Waetel.it > area clienti. Non è prevista alcuna configurazione e impostazione particolare, né al momento dell'attivazione del servizio, né successivamente se NON richiesta espressamente dal cliente.

Nessuna garanzia implicita o esplicita può essere data sulla risoluzione di qualsiasi problematica. Qualora il cliente non richieda ESPRESSAMENTE la configurazione di un servizio (ad esempio web, ftp, backup, posta e così per tutti gli altri servizi attivi sul server

o vps in questione) o la risoluzione di una qualsiasi problematica, tale operazione NON sarà dovuta né garantita. Il cliente manleva, ora per allora, la società concedente da qualsiasi responsabilità in caso di problematiche di qualsiasi tipo relative al servizio di assistenza sistemistica e alla loro mancata risoluzione.

7)9. Garanzia di funzionamento (SLA). WT si impegna ad erogare il servizio con le caratteristiche conformi a quelle indicate nelle schede descrittive del prodotto fatta salva la necessità di procedere ad aggiornamenti hardware e software in base a circostanze contingenti. In ogni caso WT declina qualsiasi responsabilità verso il Cliente o terzi per ritardi o interruzioni del servizio, precisando che la natura stessa di internet non garantisce la raggiungibilità di un server di recapito di e-mail in tempi certi. Qualora WT sia responsabile dell'interruzione del servizio, il cliente riceverà a titolo di indennizzo un accredito pari a 10 volte (1.000%) la quantità reale del tempo corrispondente all'effettivo fermo tecnico. Ad esempio, se il servizio sarà fermo per 1 ora il cliente riceverà 10 ore di accredito. Tutte le richieste pena decadenza dovranno comunque essere inviate a WT entro 10 (dieci) giorni dall'accaduto. Lo SLA è presente sulla sola connettività (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, se la connettività del server virtuale non rispetterà quanto indicato nella scheda descrittiva o renderà il servizio NON raggiungibile). Il 99% di SLA viene calcolato nell'arco di una mensilità in base ai controlli effettuati tramite dal servizio esterno.

Le garanzie sulla quantità di banda erogata sono le seguenti:

- Banda FLAT fino a 10Mbit, garantita all'99%;
- Banda FLAT fino a 100Mbit, garantita all'80%;
- Banda a consumo fino a 100Mbit, garantita all'80%.

Eventuali servizi e SLA migliorativi potranno essere richiesti in fase contrattuale e faranno parte di eventuale maggiorazione economica concordata.

8) Applicazioni dedicate e servizi SAAS

Su richiesta, e previa preventiva analisi di fattibilità, potranno essere forniti in uso al cliente APP SAAS quali ad esempio licenze di uso CRM, Siti Web, e altri servizi SAAS su piattaforme Open Source, di terze parti o di proprietà di WT come ad esempio Julia o extra CRM come ad esempio Lista Nozze, Gare d'Appalto ecc.

Su tutte le applicazioni verrà richiesto un costo di Setup del servizio ed un canone di Licenza e Manutenzione che possono variare a seconda delle applicazioni e delle funzionalità applicative richieste, nessuna Applicazione dedicata o servizio SAAS viene ceduto al Cliente che ne potrà solamente farne uso a fronte dei canoni versati.

9) Modalità di Conservazione e Trattamento dei dati inerenti i Servizi

9)1. Traffico Telefonico e Data Retention. WT non conserva i dati relativi alle chiamate effettuate dal Cliente se non per scopi relativi alla fatturazione in modalità aggregata. I dati vengono conservati dalla società secondo quanto previsto dalle norme in materia di privacy per un periodo massimo di 6 mesi ad eccezione di casi particolari in cui vi siano contestazioni relative alla fatturazione. Il Cliente avrà diritto di accesso a tali informazioni solamente nei modi e per le finalità previste dalle norme. L'operatore che effettua le prestazioni di giustizia in materia di traffico telefonico è Cloudditalia.

9)2. Traffico Internet e Data Retention. WT non conserva i dati relativi al traffico internet ed ai log effettuati dal Cliente se non per scopi relativi alla fatturazione. L'operatore che effettua le prestazioni di giustizia in materia di traffico internet a seconda della tipologia di servizio fornito può essere Telecom Italia e/o Cloudditalia; Eolo, Tim, WindTre, Vodafone per i servizi mobile.

9)3. Contenuto SMS. WT non registra in alcun modo il testo degli SMS inviati attraverso il proprio servizio gateway, non registra inoltre i numeri di destinazione del servizio. L'unico dato che WT registrerà relativo alla fornitura del servizio SMS Gateway sarà il numero di messaggi inviati dal CLIENTE. L'operatore che effettua le prestazioni di giustizia in materia di traffico internet a seconda della tipologia di servizio fornito può essere Telecom Italia e/o Acotel e/o Moby.

9)4. Data retention e gestione log. Il salvataggio dei log e la data retention dei medesimi per i servizi di: HOSTING, SERVER VIRTUALI, SERVER DEDICATI, HOUSING, ASSISTENZA SISTEMISTA, SERVIZIO MANAGED, sono di esclusiva competenza del Cliente. Non è prevista alcuna configurazione né gestione né salvataggio da parte della WT riguardo i LOG di qualsiasi tipo di servizio o sistema essi siano. Sarà esclusiva competenza e responsabilità del Cliente impostare, configurare e salvare in maniera corretta i LOG, motivo per il quale il cliente manleva, ora per allora, la società concedente da qualsiasi responsabilità a riguardo restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità di WT

9)5. Dati relativi al traffico di Posta Elettronica Certificata (PEC). Il Cliente prende atto che, come richiesto dalla vigente normativa in materia di PEC DPR 68/2005, i log dei messaggi saranno conservati da Aruba PEC almeno per 30 (trenta) mesi. Il Cliente, pertanto, potrà richiedere copia di detti log entro tale termine, trascorso il quale non sarà più garantita la possibilità di ottenere copia di tale documentazione. Per quanto riguarda gli eventuali altri log generati e conservati saranno esibiti in conformità alle vigenti disposizioni di legge e costituiranno piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Cliente medesimo in relazione al Gestore della PEC.

10) Credenziali di autenticazione

Ove previsto dal servizio, l'accesso può avvenire tramite l'utilizzo di un codice di identificazione (login) e di una parola chiave (password) assegnati al Cliente da WT e comunicate allo stesso tramite e-mail di conferma. Il Cliente prende atto ed accetta che la conoscenza da parte di Terzi delle sue credenziali di autenticazione potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo dei servizi a lui intestati; Egli, pertanto, si impegna a conservare ed utilizzare tali credenziali con la massima riservatezza e diligenza. Il Cliente si impegna, altresì, a comunicare tempestivamente

per iscritto a WT qualsiasi uso non autorizzato della propria login e/o password ed ogni altra violazione della sicurezza di cui venisse a conoscenza, ivi compreso il suo eventuale furto, smarrimento o perdita.

11) Durata del contratto, rinnovo, recesso.

Nel caso di servizi VoIP, Virtual FAX, AIR, SATELLITE e MOBILE e comunque tutti i servizi internet Broadband il presente contratto è a tempo indeterminato ed ha una durata minima variabile a seconda del servizio ed offerta sottoscritta, con impegno a decorrere dalla data di conclusione dello stesso, e si rinnoverà automaticamente a tempo indeterminato, in mancanza di disdetta inviata da una delle parti all'altra tramite pec o con lettera raccomandata almeno 60 giorni prima della scadenza o in caso di mancato pagamento. Il pagamento dei servizi potrà avvenire attraverso il pagamento di canoni mensili/semestrali/annuali anticipati, eventuali consumi derivanti dal traffico VoIP verranno consuntivati mensilmente. In caso di recesso del cliente dal servizio AIR/ Satellite entro i primi 36 mesi, se il Kit è stato venduto in promozione, WT provvederà ad addebitare al Cliente la differenza del costo pieno del kit rispetto all'importo della promozione sottoscritta; in caso di comodato d'uso il cliente al momento della disdetta dovrà provvedere a sue spese allo smontaggio ed alla riconsegna del kit. Eventuali malfunzionamenti del Kit dovuti ad incuria, negligenza o danni causati dal cliente restano a totale carico del Cliente. In caso di recesso da parte del cliente entro il periodo di primo impegno minimo assunto (tipicamente 24 mesi dalla sottoscrizione), se il cliente ha beneficiato di promozioni sui canoni periodici o di sconti o abbuoni sulle tariffe di setup o attivazione, WT ha il diritto di addebitare il Cliente per la differenza risultante tra i prezzi di listino al momento della sottoscrizione e il prezzo promozionale pagato. In ogni caso, a seguito di recesso (escluso il c.d. "diritto di ripensamento" o il recesso a seguito di variazione da parte di WT delle condizioni contrattuali) o disdetta il Cliente è tenuto a corrispondere a WT il pagamento di una commissione legata ai costi di disattivazione sostenuti da WT.

11)1. Servizi di Posta Elettronica, Posta Elettronica Certificata e Registrazione Domini.

Nel caso in cui il Cliente abbia scelto il servizio di Posta Elettronica, Posta Elettronica Certificata (PEC) e registrazione di dominio, il presente contratto ha durata annuale, salvo diversa previsione contrattuale, a decorrere dalla data di conclusione e si rinnoverà automaticamente per lo stesso periodo in mancanza di disdetta inviata da una delle parti all'altra con lettera raccomandata almeno 30 giorni prima della scadenza o in caso di mancato pagamento.

Precedentemente all'attivazione del servizio, o comunque entro e non oltre 5 giorni dall'attivazione del servizio, il Cliente è tenuto a trasmettere al numero di fax di WT o tramite altro mezzo, copia debitamente compilata e firmata, in ogni sua parte, della Proposta di Contratto. In difetto WT si riserva il diritto di sospendere il servizio in attesa della suddetta documentazione, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità di WT per il mancato utilizzo dei servizi offerti da WT da parte del Cliente nel periodo di sospensione.

WT si riserva il diritto di sospendere o recedere con effetto immediato dal presente accordo qualora il Cliente:

- a) ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto di WT
 - b) non provveda al pagamento del corrispettivo fissato
 - c) agisca o si presenti come agente di WT
 - d) sia ammesso ad una procedura concorsuale
 - e) offra informazioni al pubblico (testuali o grafiche) nocive dell'immagine di WT tramite i servizi offerti
 - f) utilizzi i servizi in modi diversi rispetto a quelli comunicati a WT
 - g) utilizzi i servizi offerti da WT per azioni illecite
 - h) crei disservizi abusando delle risorse hardware disponibili
 - i) crei disservizi abusando della connettività di retdisponibile.
- In tali ipotesi WT avrà facoltà di trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

WT si riserva inoltre il diritto di recedere dal presente accordo in qualunque momento con preavviso minimo di 30 gg e senza obbligo di motivazione, fatto salvo in caso di eventi determinati da cause di forza maggiore in virtù dei quali WT si riserva il diritto di recedere dal presente accordo con effetto immediato. In tali casi WT sarà obbligata esclusivamente alla restituzione al Cliente del rateo del prezzo del servizio corrispondente al numero di giorni non utilizzati, fino alla successiva scadenza naturale dell'accordo, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi altro rimborso o indennizzo o responsabilità di WT per il mancato utilizzo dei servizi offerti da WT da parte del Cliente nel periodo residuo del servizio.

In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, WT è fin d'ora autorizzata a trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

11)2. Hosting / Housing.

Nel caso in cui il Cliente abbia scelto il servizio HOSTING / HOUSING il presente contratto ha durata annuale, salvo diversa previsione contrattuale, a decorrere dalla data di conclusione e si rinnoverà automaticamente per lo stesso periodo in mancanza di disdetta inviata da una delle parti all'altra con lettera raccomandata almeno 30 giorni prima della scadenza. La macchina verrà, quindi, mantenuta nei locali della Server Farm utilizzata da WT per un periodo pari al ciclo di fatturazione scelto a decorrere dalla data di conferma di attivazione del servizio inviata a mezzo e-mail da WT al Cliente. Precedentemente all'attivazione del servizio, o comunque entro e non oltre 5 giorni dall'attivazione del servizio, il Cliente è tenuto a trasmettere al numero di fax di WT o tramite altro mezzo copia debitamente compilata e firmata, in ogni sua parte, della Proposta di Contratto Servizi Hosting / Server Dedicati / Server Virtuali. In difetto WT si riserva il diritto di sospendere il servizio in attesa della suddetta documentazione, restando esplicitamente escluso ogni e

qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità di WT per il mancato utilizzo dei servizi offerti da WT da parte del Cliente nel periodo di sospensione.

Resta naturalmente inteso che alla scadenza del servizio di housing non saranno più valide le licenze relative al software (sistema operativo Windows o altro) installato sul server acquistato dal Cliente, che pertanto dovrà rimuoverlo o acquistare autonomamente le necessarie licenze.

Il Cliente, pertanto, in caso di rinnovo sarà tenuto al pagamento per il servizio di housing, al pagamento del noleggio delle licenze installate sul server e al pagamento del servizio di manutenzione del server; eventuali riparazioni e/o sostituzioni dell'hardware saranno regolate così come disposto al punto 4.4 e 4.5.

WT si riserva il diritto di sospendere o recedere con effetto immediato dal presente accordo qualora il Cliente:

- ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto di WT
- non provveda al pagamento del corrispettivo fissato
- agisca o si presenti come agente di WT
- sia ammesso ad una procedura concorsuale
- offra informazioni al pubblico (testuali o grafiche) nocive dell'immagine di WT tramite i servizi offerti

f) utilizzi i servizi in modi diversi rispetto a quelli comunicati a WT

g) utilizzi i servizi offerti da WT per azioni illecite

h) crei disservizi abusando delle risorse hardware disponibili (in caso di server virtuali)

i) crei disservizi abusando della connettività di rete disponibile. In tali ipotesi WT avrà facoltà di trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

WT si riserva inoltre il diritto di recedere dal presente accordo in qualunque momento con preavviso minimo di 30 gg e senza obbligo di motivazione, fatto salvo in caso di eventi determinati da cause di forza maggiore in virtù dei quali WT si riserva il diritto di recedere dal presente accordo con effetto immediato. In tali casi WT sarà obbligata esclusivamente alla restituzione al Cliente del rateo del prezzo del servizio corrispondente al numero di giorni non utilizzati, fino alla successiva scadenza naturale dell'accordo, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi altro rimborso o indennizzo o responsabilità di WT per il mancato utilizzo dei servizi offerti da WT da parte del Cliente nel periodo residuo del servizio.

In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, WT è fin d'ora autorizzata a trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

11)3. Noleggio server dedicati / server virtuali. Nel caso in cui il Cliente abbia scelto il servizio SERVER DEDICATI / SERVER VIRTUALI con noleggio del server o di una sua porzione in caso di SERVER VIRTUALI, il presente contratto ha durata annuale, salvo diversa previsione contrattuale, a decorrere dalla data di conclusione e si rinnoverà automaticamente per lo stesso periodo in mancanza di disdetta inviata da una delle parti all'altra con lettera raccomandata almeno 30 giorni prima della scadenza o in caso di mancato pagamento.

Precedentemente all'attivazione del servizio, o comunque entro e non oltre 5 giorni dall'attivazione del servizio, il Cliente è tenuto a trasmettere al numero di fax di WT o tramite altro mezzo copia debitamente compilata e firmata, in ogni sua parte, della Proposta di Contratto Servizi Housing / Server Dedicati / Server Virtuali. In difetto WT si riserva il diritto di sospendere il servizio in attesa della suddetta documentazione, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità di WT per il mancato utilizzo dei servizi offerti da WT da parte del Cliente nel periodo di sospensione.

WT si riserva il diritto di sospendere o recedere con effetto immediato dal presente accordo qualora il Cliente:

- ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto di WT
- non provveda al pagamento del corrispettivo fissato
- agisca o si presenti come agente di WT
- sia ammesso ad una procedura concorsuale
- offra informazioni al pubblico (testuali o grafiche) nocive dell'immagine di WT tramite i servizi offerti

f) utilizzi i servizi in modi diversi rispetto a quelli comunicati a WT

g) utilizzi i servizi offerti da WT per azioni illecite

h) crei disservizi abusando delle risorse hardware disponibili (in caso di server virtuali)

i) crei disservizi abusando della connettività di rete disponibile.

In tali ipotesi WT avrà facoltà di trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

WT si riserva inoltre il diritto di recedere dal presente accordo in qualunque momento con preavviso minimo di 30 gg e senza obbligo di motivazione, fatto salvo in caso di eventi determinati da cause di forza maggiore in virtù dei quali WT si riserva il diritto di recedere dal presente accordo con effetto immediato. In tali casi WT sarà obbligata esclusivamente alla restituzione al Cliente del rateo del prezzo del servizio corrispondente al numero di giorni non utilizzati, fino alla successiva scadenza naturale dell'accordo, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi altro rimborso o indennizzo o responsabilità di WT per il mancato utilizzo dei servizi offerti da WT da parte del Cliente nel periodo residuo del servizio.

In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, WT è fin d'ora autorizzata a trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

11)4. Illegittima Disdetta o Recesso dal Servizio. In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, WT è fin d'ora autorizzata a trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

12) Proprietà dei programmi e del materiale concessi in uso al Cliente.

Tutto il materiale ed i programmi di WT, comprensivi di supporti e documentazione restano nella piena ed esclusiva proprietà di WT stessa avendone il Cliente solo la disponibilità in uso limitatamente al periodo ed alle modalità di cui al presente contratto.

13) Corretto utilizzo dei servizi internet

L'utilizzo dei servizi internet verso altri nodi della rete internet non nella gestione di WT sarà soggetto alle limitazioni ed alle responsabilità stabilite da ciascun gestore dei servizi stessi e dovrà essere svolto nel rispetto delle legislazioni vigenti nei paesi ospitanti detti nodi e servizi, le legislazioni internazionali in materia, nonché con i regolamenti di utilizzo delle reti e dei nodi interessati (le regole di Netiquette che regolano l'uso della rete internet è disponibile sul sito web della Naming Authority Italiana).

14) Obblighi del Cliente

14)1. VoIP, Virtual FAX e servizi Broadband. Il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare il Servizio in modi o per scopi illeciti e deve attenersi ai criteri di buona fede e correttezza, rispettando le modalità ed i limiti previsti dal proprio contratto, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei servizi. In caso di inosservanza delle predette disposizioni, WT si riserva di interrompere, totalmente o parzialmente, la prestazione dei servizi, fermo restando l'obbligo del Cliente di pagare gli importi che risulteranno dovuti per il traffico generato. Il Cliente prende atto ed accetta che il terminale Voip dovrà essere utilizzato unicamente presso l'indirizzo dichiarato dal medesimo nella proposta di abbonamento e che, pertanto, il terminale dovrà essere installato esclusivamente presso unità immobiliari site nel distretto telefonico corrispondente al prefisso geografico assegnato. Il Cliente è inoltre tenuto:

- ad utilizzare apparecchiature debitamente omologate; b) a non effettuare direttamente e/o tramite terzi interventi sulle modalità di utilizzo dei Servizi senza previa autorizzazione da parte di WT; c) a non utilizzare, o far utilizzare da terzi, i Servizi per effettuare comunicazioni che arrechino danni e/o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti e/o che violino le normative vigenti. Qualsiasi uso difforme del Servizio può comportare la risoluzione del Contratto, fatto salvo per WT il diritto al risarcimento del maggior danno. WT non sarà in nessun caso responsabile per le conseguenze derivanti da un illecito e/o inidoneo utilizzo del Servizio anche da parte di terzi. Il Cliente prende atto del fatto che, qualora sull'impianto telefonico siano attivi servizi o dispositivi particolari (quali, ad esempio, servizi di centralino, interfono, filodiffusione, smart box, teleallarme, telesoccorso etc.), la funzionalità di alcuni Servizi o di alcune opzioni può essere soggetta a limitazioni. Il Cliente non potrà in nessun caso essere chiamata a rispondere di dette limitazioni. Qualora il Cliente ritenga che i Servizi, o parte di questi, vengano usati fraudolentemente e/o per scopi illegali, oppure nell'eventualità che, per cause non imputabili al Cliente, lo stesso non sia più in grado di utilizzare i Servizi, o parte di questi, il Cliente si impegna ad informare tempestivamente WT fornendo ogni informazione necessaria. Nel caso in cui l'uso fraudolento e/o per scopi illegali venga denunciato dal Cliente alle competenti Autorità e nelle forme previste dalla normativa vigente, il Cliente dovrà trasmettere al Servizio Clienti, anche via fax, copia della denuncia presentata. I pagamenti relativi al solo traffico denunciato in modo specifico come di origine fraudolenta saranno sospesi e/o i relativi importi stornati fino alla definizione della controversia. I pagamenti sospesi e/o i relativi importi stornati potranno essere, a discrezione di WT, addebitati al Cliente in caso di insussistenza di frode per indebito collegamento di rete.

14)2. Posta Elettronica, Posta Elettronica Certificata (PEC), e Registrazione Domini.

Il Cliente si impegna ad usufruire del Servizio in conformità a quanto indicato nel Contratto, nel rispetto della legge, della normativa vigente, della morale e dell'ordine pubblico. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, il Cliente si impegna a:

- astenersi dal compiere ogni violazione dei sistemi e della sicurezza delle reti che possano dar luogo a responsabilità civile e/o penale;
 - non usufruire del Servizio in maniera tale da recare danno a se stesso o a terzi;
 - manlevare e comunque a tenere indenne i Fornitori da ogni responsabilità in merito ai contenuti dei messaggi e di tutte le informazioni pubblicate sulla rete internet, tramite il servizio fornitogli;
- usufruire del servizio per i soli usi consentiti dalla legge con divieto, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, di inviare, trasmettere e/o condividere materiale:
- che violi o trasgredisca diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti legali o consuetudinari;
 - che abbia contenuti contro la morale e l'ordine pubblico al fine di turbare la quiete pubblica e/o privata, di recare offesa o danno diretto o indiretto a chiunque;
 - a contenuto pedopornografico, pornografico o osceno e comunque contrario alla pubblica morale;
 - idoneo a violare o tentare di violare la riservatezza dei messaggi privati o finalizzato a danneggiare l'integrità delle risorse altrui o a provocare danno diretto o indiretto a chiunque (software pirata, cracks, key generators, serials, virus, worm, trojan Horse o altri componenti dannosi);
 - idoneo ad effettuare Spamming o azioni equivalenti;
 - d) garantire che i dati personali comunicati per l'integrale esecuzione del contratto siano corretti, aggiornati e veritieri e permettano di individuare la sua vera identità. Il Cliente, consapevole delle responsabilità anche penali che assume in caso di dichiarazioni false o mendaci, si impegna a comunicare tempestivamente ogni variazione ai propri dati personali indicati in fase d'ordine ed a fornire in qualsiasi momento, previa richiesta, prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza e, se del caso, della propria qualità di legale rappresentante della persona giuridica richiedente il servizio. Il Cliente prende atto ed accetta che, qualora abbia

fornito dati falsi, non attuali o incompleti, WT si riserva il diritto di sospendere il Servizio e/o di risolvere il contratto, trattenendo le somme pagate dal Cliente riservandosi il diritto di chiedere il risarcimento del maggior danno; resta inteso che il Cliente non potrà avanzare richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il tempo in cui non ha usufruito del Servizio;

e) manlevare e tenere indenne WT, da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni amministrative o giudiziarie, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte del Cliente medesimo;

f) conservare nella massima riservatezza e non trasferire a terzi la password di accesso al servizio rispondendo pertanto della custodia della stessa.

In caso di violazione anche di uno soltanto dei suddetti obblighi/impegni, WT avrà la facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione ed i suoi effetti, e di sospendere immediatamente e senza alcun preavviso il Servizio, WT tratterà le somme pagate dal Cliente a titolo di risarcimento, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno. Il Cliente prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere dai WT a titolo di rimborso, indennizzo o risarcimento danni per i provvedimenti che la stessa avrà ritenuto opportuno adottare. In ogni caso, il Cliente si assume, ora per allora, ogni responsabilità in merito alle violazioni di cui sopra e si impegna a manlevare e tenere indenne WT da qualsiasi conseguenza pregiudizievole.

In nessun caso il Gestore potrà essere ritenuto responsabile per i danni diretti o indiretti:

a) causati agli Utilizzatori o a terzi per uso improprio del sistema o per mancato rispetto delle regole e degli obblighi descritti nelle presenti condizioni contrattuali e nel manuale operativo del Gestore;

b) derivanti da cause di forza maggiore, caso fortuito, eventi catastrofici (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: incendi, esplosioni ecc.);

c) provocati dalla mancata conservazione dei messaggi inviati e trasmessi attraverso il Servizio PEC, restando inteso che tale responsabilità è assunta unicamente dal Cliente;

d) cagionati dal contenuto dei messaggi inviati e ricevuti attraverso il Servizio PEC restando inteso che le responsabilità civili e penali dei contenuti inviati tramite PEC sono e restano a carico del Cliente;

e) di qualsiasi tipo, da chiunque patiti derivanti da uno scorretto utilizzo della password di accesso, il Cliente è tenuto, pertanto, a conservare e a far conservare, ove trasmessi, ai propri dipendenti e/o collaboratori la password di accesso con la massima diligenza e riservatezza obbligandosi a non cederla o consentirne l'uso a terzi;

f) di qualsiasi natura ed entità patiti dal Cliente e/o da terzi causati da manomissioni o interventi sul servizio o sulle apparecchiature effettuati dal Cliente e/o da parte di terzi non autorizzati dal Gestore;

g) In ogni caso il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne, ora per allora, il Gestore da ogni e qualsiasi pretesa avanzata da terzi nei suoi confronti per le ipotesi di danno sopra indicate.

14)3.SMS Gateway. Il CLIENTE è responsabile in prima persona del contenuto degli sms spediti. Egli garantisce espressamente che il contenuto degli sms da lui immessi nel servizio di WT non viola in alcun modo diritti di terzi, non contiene nulla in violazione della normativa vigente in materia di pubblica sicurezza e buoncristianità, non viene utilizzato per fini di "spamming" in violazione dei diritti dei terzi stabiliti dalla legge 675/96. Il CLIENTE dichiara espressamente che il numero mittente o alias dei messaggi SMS (quando questo servizio è disponibile a seconda dei destinatari a cui il messaggio è inviato) da lui indicato appartiene alla propria disponibilità e non viola in alcun modo diritti di terzi.

Il CLIENTE si asterrà da utilizzare un linguaggio scurrile negli sms e dallo spedire messaggi pubblicitari non desiderati.

Fermo il diritto di WT di risolvere automaticamente il contratto, è altresì in facoltà di WT sospendere a propria discrezione il servizio ogni qualvolta sussista ragionevole evidenza di una violazione degli obblighi del cliente.

14)4.Hosting / Server dedicati / Server virtuali. Nel caso in cui il Cliente abbia scelto il servizio HOSTING / SERVER DEDICATI / SERVER VIRTUALI il Cliente si impegna:

- a non utilizzare i servizi messi a disposizione da WT per la diffusione di materiale o estratti di materiale coperto da diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto, o altro diritto legale o consuetudinario di terzi salvo esplicito consenso scritto del titolare di tale diritto e comunque riportandone la fonte;

- a contenuto pedopornografico, pornografico o osceno e comunque contrario alla pubblica morale;

- idoneo a violare o tentare di violare la riservatezza dei messaggi privati o finalizzato a danneggiare l'integrità delle risorse altrui o a provocare danno diretto o indiretto a chiunque (software pirata, cracks, key generators, serials, virus, worm, trojan Horse o altri componenti dannosi);

- a non utilizzare o far utilizzare a terzi i servizi di WT contro la morale e l'ordine pubblico, al fine di turbare la quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chiunque. A non porre in essere atti diretti a violare o tentare di violare la riservatezza dei messaggi privati;

- a non utilizzare i servizi di WT per violare, contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano;

- a non offrire informazioni al pubblico (testuali o grafiche) nocive dell'immagine di WT tramite i servizi messi a disposizione. A garantire che i dati personali forniti a WT per l'integrale esecuzione del contratto sono veritieri;

- ad accettare ed osservare le norme di buon uso delle risorse di rete espresse nel documento definito 'Netiquette' e/o carta dei diritti internet delle quali il Cliente dichiara di essere a conoscenza;

- a prendere atto del fatto ed accettare che WT non effettua trattamento di dati sensibili, pertanto nell'ipotesi in cui il Cliente immetta nel server dati sensibili il Cliente,

in quanto titolare del trattamento, rimane l'unico responsabile per i suddetti dati immessi e WT non offre e/o fornisce alcuna garanzia o altro in merito al suddetto trattamento. A farsi carico della protezione dei dati immessi;

- a non utilizzare i nostri servizi per la pubblicazione di siti web aventi come contenuto testate giornalistiche senza il consenso scritto di WT e a non considerare e/o indicare in nessun caso WT come editore e/o stampatore senza il consenso scritto di WT stessa;

- a non pubblicare siti web aventi come contenuto gioco d'azzardo, casinò on-line o comunque contenuti non conformi alle disposizioni della legge 401/1989 e successive modifiche ed integrazioni, in assenza delle necessarie autorizzazioni previste dalla normativa vigente. In tale ipotesi il Cliente è tenuto ad inviare alla scrivente, prima della pubblicazione dei predetti contenuti, copia della concessione, autorizzazione, licenza o altro titolo. Resta inteso che nel caso in cui la scrivente venga a conoscenza di siti web o di link (collegamenti ipertestuali) ad altri siti web per i quali non sia stata fornita preventivamente copia della suddetta autorizzazione, WT si riserva la facoltà di sospendere il servizio fino alla fornitura della documentazione richiesta, restando escluso qualsiasi rimborso e/o risarcimento danni per il periodo di servizio non usufruito;

- a non effettuare spamming o azioni equivalenti (per una definizione di spam vedere A Set of Guidelines for Mass Unsolicited Mailings and Postings (spam)).

14)5.Housing. Nel caso in cui il Cliente abbia scelto il servizio HOUSING il Cliente, oltre agli obblighi indicati al precedente art. 9.1, si impegna anche:

- a collocare nei locali della Server Farm utilizzata da WT solo server e/o apparecchiature che soddisfino i necessari requisiti in termini di dissipazione termica per ciascun alloggiamento, di compatibilità elettromagnetica (con marcatura CE secondo le Direttive europee vigenti), di equi potenzialità degli impianti di rete e di conformità della cablatura a criteri di sicurezza;

- a garantire che i server e/o apparecchiature sono in perfetto stato di funzionamento, tale da non arrecare disturbi al servizio Housing e a rispondere comunque in via esclusiva degli eventuali danni, diretti o indiretti, derivanti dalle violazioni di tale obbligo, tenendo indenne WT da qualsiasi conseguente costo o onere;

- ad utilizzare solo software originale nei suddetti server e/o apparecchiature, con relative licenze;

- ad aggiornare, ove necessario, il predetto software con altro software originale di sua proprietà.

14)6.Cessazione dei servizi e violazione obblighi. L'Utente prende atto ed accetta che la violazione di uno o più degli obblighi indicati nelle presenti condizioni generali di contratto saranno causa di cessazione immediata dei servizi web e della rescissione di questo contratto senza preavviso al cliente e senza rimborso dei servizi preparati; WT, pertanto, avrà la facoltà di sospendere immediatamente il servizio e/o di risolvere il contratto, trattenendo ed incassando le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno. Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente ogni variazione a quanto reso noto all'atto della sottoscrizione del servizio (con particolare riferimento alla residenza o sede legale), in difetto della sopra citata comunicazione WT si riserva il diritto di sospendere, con effetto immediato, il servizio.

15) Spese per l'utilizzo della linea telefonica.

Le spese di utilizzo della linea telefonica per collegarsi alla rete internet e degli apparati necessari sono a carico del Cliente.

16) Pagamento del corrispettivo

16)1.Sottoscrizione e pagamento. I pagamenti verranno effettuati dal Cliente al momento della sottoscrizione del presente contratto o del suo rinnovo secondo quanto stabilito sul sito www.Waetel.it tramite il modulo online che il cliente dichiara di accettare nelle forme e contenuti al momento della sottoscrizione.

16)2.Modalità di pagamento. Ai sensi di quanto previsto dall'art. 3 comma 1 lett. e) Decreto legislativo 22 maggio 1999, n. 185 il Cliente prende atto che il pagamento del servizio potrà essere effettuato con una delle modalità indicate sul sito www.Waetel.it, ed esattamente bonifico bancario, SSD/SEPA, PayPal o carta di credito.

Il pagamento previsto per i servizi WT è annuale anticipato. È tuttavia possibile per il cliente scegliere una tempistica di pagamento diversa (semestrale o mensile anticipato); tale metodo di pagamento sarà accettato solo mantenendo la puntualità dei pagamenti alla scadenza. In tal caso, al Cliente verranno addebitati a titolo di costo onnicomprensivo di rateizzazione, un importo pari fino a € 3,05 IVA inclusa in caso di utilizzo di bonifico bancario o RID per ogni transazione, o del 3% dell'imponibile per ogni transazione per utilizzo di Paypal o carta di credito. Resta inteso che i costi a consumo verranno fatturati in via posticipata su base mensile.

Il cliente riceve via email e/o sul cassetto fiscale la fatturazione elettronica con il dettaglio di pagamento e le scadenze previste.

16)3.Deposito cauzionale e garanzia. Alla sottoscrizione della proposta o nel corso del rapporto, WT può richiedere un importo, in base al corrispettivo dovuto per la fruizione del servizio, non produttivo di interessi, a titolo di anticipo sulle chiamate e/o a garanzia dell'adempimento delle obbligazioni del Cliente. In caso di irregolarità e/o ritardi nei pagamenti, e/o di superamento del limite massimo di fruizione del servizio contrattualmente pattuito, WT potrà richiedere al Cliente un adeguamento di tale somma. In casi di estinzione del Contratto per causa non imputabile al Cliente, WT provvederà a restituire al Cliente le somme versate in base al presente articolo entro 90 giorni, previa compensazione con i propri crediti verso il Cliente. **Per esempio:** 50 euro per anticipo attivazione adsl, 100 euro in caso di richiesta traffico post pagato Voip o sms, 200 euro per servizi business o comunque superiori o proporzionali a fatturato previsto di 2000 euro.

16)4. Mancato pagamento. Il Cliente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire i pagamenti previsti dal presente contratto. Il mancato pagamento od il ritardo del pagamento da parte del Cliente darà facoltà a WT di sospendere e terminare l'erogazione del proprio servizio. Lo stesso rimarrà sospeso per 10 giorni dalla data di mancato pagamento dopo tale periodo il servizio sarà terminato e tutti i dati cancellati definitivamente. In caso di ritardo nel pagamento il Cliente dovrà versare gli interessi di mora ex. Art. 1224 del codice civile.

17) Limitazioni di responsabilità di WT

17)1. Limitazioni del servizio. I servizi vengono erogati da WT in base alle soluzioni tecniche disponibili al momento della conclusione del contratto. Le caratteristiche tecniche del Servizio possono essere modificate da WT per esigenze tecniche e/o organizzative oppure per causa di guasti o di manutenzione straordinaria. WT assicura la regolarità dei Servizi forniti, tuttavia, potrà sospendere in qualsiasi momento l'erogazione degli stessi, in tutto o in parte, anche senza preavviso, e fatte salve le limitazioni di responsabilità di cui al presente articolo, nei seguenti casi:

(a) in caso di guasti alla rete di telecomunicazioni e/o agli apparati di erogazione dei propri Servizi, o di quelli di altri Operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore come definiti al successivo comma 3;

(b) in caso di interventi di modifica e/o di manutenzione ordinaria che, laddove possibile (esclusi, pertanto gli interventi straordinari), saranno comunicati al Cliente, con almeno 5 (cinque) giorni di preavviso, via e-mail, fax o posta ordinaria, fornendo l'indicazione della durata presumibile della sospensione dell'erogazione dei Servizi e del punto di contatto dal quale ottenere assistenza e notizie più dettagliate. Gli interventi programmati sono, di volta in volta, pubblicati sul sito www.Waetel.it (o in indirizzi web da questo sito accessibili);

(c) in caso di sospetta violazione di Leggi o Regolamenti vigenti da parte del Cliente. WT non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti, sospensioni e/o interruzioni (totali o parziali) nella fornitura del/i Servizio/i causati da:

(a) caso fortuito o forza maggiore;

(b) manomissioni o interventi sul/i Servizio/i o sulle apparecchiature, effettuati da parte del Cliente, ovvero da parte dei terzi non autorizzati da WT;

(c) malfunzionamenti dei terminali utilizzati dal Cliente o interruzione totale o parziale della fornitura di energia elettrica;

(d) interruzione totale o parziale del/i Servizio/i di accesso locale o di terminazione della chiamata fornito da altro Operatore di telecomunicazioni, anche se a sua volta dovuta a caso fortuito o forza maggiore, o a fatti di terzi. A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, si intendono eventi di caso fortuito quelli per i quali l'evento è assolutamente non previsto né prevedibile; eventi di forza maggiore, quelli di una forza tale ai quali non è oggettivamente possibile resistere o dipendenti da fatti naturali o di terzi: catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, atto della pubblica autorità, scioperi. WT, parimenti, non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti, sospensioni e/o interruzioni (totali o parziali) nella fornitura del/i Servizio/i derivanti da inadempimenti del Cliente a Leggi o Regolamenti applicabili (incluse Leggi o Regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi ed infortunistica). WT, inoltre, non potrà essere ritenuta responsabile della mancata disponibilità del Servizio telefonico e/o di accesso ad Internet qualora il Cliente, prima dell'attivazione del Servizio, manifesti la propria volontà di interrompere anticipatamente il rapporto contrattuale in essere. WT non sarà responsabile verso il Cliente, né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi allo stesso e/o verso terzi, per danni diretti o indiretti (inclusi anche quelli per perdita o per mancato guadagno o risparmio; interruzione di attività; perdita di informazioni o dati;) o costi subiti in conseguenza di ritardi, malfunzionamenti, sospensioni e/o interruzioni (totali o parziali) della fornitura del/i Servizio/i a meno che direttamente imputabili a dolo o colpa grave di WT. Non sarà, altresì, in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente:

- per la mancata rispondenza delle caratteristiche tecnico-organizzative necessarie per la fornitura del/i Servizio/i che dovesse riscontrarsi a seguito delle verifiche di fattibilità che WT non è in grado di effettuare prima dell'attivazione del/i Servizio/i di cui trattasi;

- del mancato inserimento negli elenchi telefonici a disposizione del pubblico per fatti non imputabili a WT.

WT non può essere ritenuta responsabile di danni diretti o indiretti (inclusi anche quelli per perdita o per mancato guadagno o risparmio; interruzione di attività; perdita di informazioni o dati;) derivanti dalla mancata adozione da parte del Cliente di sistemi di sicurezza, hardware o software, in grado di porsi come barriera a protezione della rete aziendale o del singolo computer. WT, qualora vengano connessi più computer (ovvero una LAN), non potrà essere ritenuta responsabile della eventuale configurazione della LAN. In tutte le ipotesi contemplate dal presente articolo, resta inteso che non è dovuto al Cliente indennizzo alcuno. WT potrà sospendere il Servizio, totalmente o parzialmente, anche senza preavviso, in caso di guasti dipendenti da caso fortuito o forza maggiore, ovvero di modifiche e/o manutenzioni straordinarie tecnicamente necessarie. Nessuna responsabilità verso il Cliente è imputabile all'Azienda nei seguenti casi:

(i) imperfetta trasmissione provocata da fonti esterne, interferenze, particolari condizioni atmosferiche od ostacoli;

(ii) eventuali carenze del Servizio dovute all'errata utilizzazione da parte del Cliente, al cattivo funzionamento del terminale Voip;

(iii) mancato funzionamento del terminale se modificato irregolarmente;

(iv) forza maggiore (ad esempio: eventi al di fuori del ragionevole controllo dell'Azienda, disposizioni governative e/o della Pubblica Amministrazione, atti dell'Autorità Militare o dell'Autorità Giudiziaria, divieti legali, calamità naturali, fulmini, incendi, esplosioni, mobilitazioni, sommosse, guerre, epidemie, scioperi, mancanza di

materie prime, di energia, e altri simili eventi). Il Cliente si dichiara consapevole ed accetta che in caso di interruzioni di energia elettrica, anche per brevi periodi, non sarà possibile utilizzare il Servizio nemmeno per chiamate a numeri di emergenza. In caso di effettuazione di un anomalo volume di traffico, l'Azienda può sospendere, totalmente o parzialmente, il Servizio anche al fine di preservarne la qualità e prevenire comportamenti abusivi, impropri e/o illeciti. WT ha la facoltà, ma non l'obbligo, di comunicare con qualsiasi mezzo la sospensione al Cliente, che rimane obbligato a corrispondere all'Azienda l'importo dovuto per il traffico generato.

17)2. Il Cliente riconosce e prende atto che l'immissione delle informazioni nello spazio e la conseguente diffusione delle stesse nella rete internet, mediante i Servizi WT, sono eseguite esclusivamente a proprio rischio. Il Cliente riconosce che la rete internet non è controllata da WT e che, per la sua peculiare struttura, nessuna entità pubblica o privata e neppure WT è in grado di garantire e monitorare le prestazioni e la funzionalità dei rami della rete e di controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la propria rete. Per questo motivo il Cliente prende atto ed accetta che alcuna responsabilità può essere imputata a WT per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura. Il Cliente accetta di manlevare WT per ogni azione di responsabilità che dovesse essere effettuata da Terzi relativamente a violazioni alle leggi nazionali o internazionali effettuate dal Cliente. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimenti danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare WT qualora una tale azione di responsabilità dovesse essere iniziata nei propri confronti.

17)3. WT non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal Cliente mediante il Servizio ed in genere per l'uso fatto dal medesimo del predetto Servizio e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione del Cliente. Resta inteso che WT non fornisce alcuna garanzia né al Cliente né a Terzi sul fatto che il servizio si adatti perfettamente a scopi particolari. Alcuna responsabilità potrà esserle imputata qualora la fornitura del Servizio, con le precise caratteristiche richieste dal Cliente, sia condizionata al fatto del terzo (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: fornitore di WT). Resta inteso, e di ciò il Cliente prende atto ed accetta, che WT non risponde in nessun modo dei danni subiti da Egli e/o da Terzi, direttamente o indirettamente, in conseguenza dell'utilizzo dei servizi forniti.

17)4. Il Cliente, sollevando ora per allora WT da ogni relativa responsabilità, prende atto ed accetta che:

a) l'utilizzo dei servizi forniti in collaborazione con altre infrastrutture (nazionali ed internazionali) è limitato ai confini e dalle norme stabilite dai gestori dei servizi medesimi, nonché dalle legislazioni vigenti nei Paesi che ospitano tali servizi e da quelle internazionali in materia;

b) restano sempre possibili interruzioni tecniche dei servizi dovute a guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di WT o dei suoi fornitori;

c) la natura stessa dei servizi Internet, in cui molte entità sono coinvolte, non consente di fornire nessuna garanzia in riferimento alla costante fruibilità del servizio e/o sulla possibilità di raggiungere qualsiasi spazio web da tutto il mondo e/o sulla trasmissione e ricezione di informazioni e/o sulla consegna e sulla ricezione dei messaggi di posta, tantomeno di garantire la riservatezza e la confidenzialità degli stessi;

d) l'effettiva velocità del collegamento Internet dipende dal grado di congestione della rete, dalla qualità della rete di accesso e dell'impianti del Cliente, WT, pertanto, non è in grado di garantire l'effettivo raggiungimento della velocità nominale;

e) l'utilizzo dei servizi internet verso altri nodi della rete internet, non nella gestione di WT, sarà soggetto alle limitazioni ed alle responsabilità stabilite da ciascun gestore dei servizi stessi e dovrà essere svolto nel rispetto delle legislazioni vigenti nei paesi ospitanti detti nodi e servizi, delle legislazioni internazionali in materia, nonché con dei regolamenti di utilizzo delle reti e dei nodi interessati.

17)5. WT si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del sistema, ma non assume alcuna responsabilità sia verso i propri Clienti sia verso Terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione del Servizio determinati da cause ad essa non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo:

a) caso fortuito, eventi catastrofici e forza maggiore;

b) fatto del terzo (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: pubblicazione non autorizzata da parte di terzi dei testi immessi dal Cliente in qualsiasi area di messaggistica, pubblica o privata);

c) malfunzionamento o non conformità degli apparecchi di connessione di cui il Cliente si è dotato o comunque di quelli dal medesimo utilizzati;

d) manomissione o interventi sui servizi o sulle apparecchiature eseguiti dal Cliente o da parte di soggetti Terzi non autorizzati da WT;

e) errata utilizzazione o utilizzazione non conforme del Servizio da parte del Cliente alle presenti Condizioni Generali o comunque mancati adempimenti del Cliente;

f) guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di WT che dei suoi fornitori.

Resta inteso che in tali casi, WT non risponderà di alcuna perdita, danno o lesione subiti e/o subenti dal Cliente e/o da Terzi, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali a titolo esemplificativo e non esaustivo perdite economiche/finanziarie, di affari, di ricavi e di utili e/o di avviamento commerciale; il Cliente, pertanto, prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere da WT a titolo di risarcimento, indennizzo, rimborso o ad altro titolo.

17)6. Nell'ipotesi in cui il Cliente sia una Pubblica Amministrazione, il Fornitore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m. e i. e si impegna a dare immediata comunicazione alla

Stazione Appaltante ed alla Prefettura – Ufficio Territoriale del Governo della Provincia competente nel luogo in cui ha sede l'appaltatore/contraente della notizia dell'inadempimento della propria controparte (sub-appaltatore/sub-contraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria previsti dalla Legge 136/2010."

17)7. Reportistica. Nessun servizio prevede servizi di reportistica manuale o automatica, salvo per prestazioni di fatturazione. Tutte le richieste di prestazione servizi, monitoraggio ed altri dati aggregati potranno essere richiesti e valutati tecnicamente e economicamente tra le parti.

18) Riservatezza.

WT ed il Cliente si impegnano in modo reciproco a trattare come riservato ogni dato od informazione conosciuta o gestita in relazione alle attività per l'esecuzione del servizio fornito da WT.

19) Clausola risolutiva espressa.

Il presente contratto si risolve di diritto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., qualora il Cliente:

- ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il rispetto delle procedure predisposte da WT;
- sia stato in precedenza o sia inadempiente ad ogni titolo nei confronti di WT, anche per servizi diversi da quello oggetto del presente contratto;
- non provveda al pagamento del corrispettivo richiesto, ed il servizio sia stato nel frattempo attivato anche in deroga a quanto previsto all'Art. 3;
- agisca o si presenti come agente di WT;
- sia stato dichiarato insolvente oppure sia stato ammesso oppure sottoposto ad una procedura concorsuale;
- utilizzi i servizi in modo diverso rispetto a quanto comunicato a WT o come autorizzato da quest'ultima;
- violò le disposizioni contenute all'Art. 9 delle presenti Condizioni Generali. Nelle ipotesi sopra indicate, la risoluzione si verifica di diritto mediante dichiarazione unilaterale di WT, da eseguirsi con lettera raccomandata a.r. o posta elettronica certificata (PEC) da inviare al Cliente ad uno dei recapiti da Egli indicati in fase di ordine del Servizio, per effetto della quale la stessa sarà autorizzata ad interrompere la fornitura del Servizio senza alcun ulteriore preavviso. In tali ipotesi, il Cliente prende atto ed accetta che le somme pagate dal medesimo saranno trattenute da WT a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno, senza che il Cliente possa avanzare alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo di tempo in cui non ha usufruito del Servizio. Resta inteso che la risoluzione di diritto sopra indicata opera senza pregiudizio per le altre ipotesi di risoluzione, ed in generale per gli altri strumenti di tutela previsti dalla legge, ivi comprese le azioni dirette ad ottenere il risarcimento del danno eventualmente subito da WT.

20) Recesso

20)1. Il Cliente ha diritto di recesso esercitabile in ogni momento con preavviso di 30 (trenta) giorni se di tipologia consumer e 60 giorni per i servizi business e comunque secondo quanto previsto in fase di offerta, a mezzo di Pec a watelecomsrl@legalmail.it oppure con raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a Wae Telecom S.r.l. a via Bisignano 2500178 Roma allegando copia di un proprio documento di identità. Il Cliente dovrà corrispondere a WT una commissione a fronte dei costi operativi sostenuti a seguito della disattivazione e anche se previsti in fase di offerta o in caso di tempi minimi contrattuali. Tale importo è determinato ove possibile sulla base delle linee guida dell'Autorità per le Garanzie delle Comunicazioni.

20)2. In caso di recesso dal contratto di telefonia vocale, qualora il Cliente esprima a WT l'intenzione di trasferire il Servizio presso un altro operatore, WT rende disponibile al Cliente il codice NP o il codice di migrazione; il Cliente dovrà inviare la richiesta di trasferimento direttamente all'operatore presso il quale desidera trasferire l'utenza. In tale ipotesi, al fine di non creare disservizi al Cliente, la linea telefonica di quest'ultimo resterà comunque attiva con WT sino al passaggio della linea alla gestione del nuovo operatore e il Cliente si impegna a pagare i corrispettivi dovuti fino all'effettivo passaggio all'operatore successivo. Trascorsi 30 (trenta) giorni senza che tale operatore abbia provveduto all'attivazione della linea, WT si riserva di disattivare in ogni caso i Servizi, senza che ciò possa comportare alcuna responsabilità, a nessun titolo, in capo a WT.

20)3. Il Cliente è tenuto a pagare i corrispettivi per i Servizi usufruiti, comprensivi di eventuali canoni mensili relativi al periodo di fatturazione in corso alla data di efficacia del recesso sino al successivo momento di effettiva disattivazione dei Servizi e comunque se previsto per tutta la durata contrattuale minima. La differenza di eventuali sconti applicati e limitati ad un periodo contrattuale minimo indicato nell'offerta per i servizi primari o aggiuntivi e saranno addebitati in una unica soluzione in caso anche di disdetta anticipata e/o parziale.

20)4. Il Cliente, che sia qualificabile come "consumatore" ed identificato, ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 (cd. "Codice del Consumo"), nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale, avrà facoltà di recedere dal presente Contratto con le modalità indicate al successivo Art. 23

20)5. Per servizi non legati alla fonia vocale e a fornitura di connettività internet, WT si riserva la facoltà di recedere dal Contratto senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni, tramite raccomandata a/r o in alternativa tramite posta elettronica certificata (PEC), fatto salvo il caso di eventi determinati da cause di forza maggiore, in virtù dei quali WT si riserva il diritto di recedere dal presente contratto con effetto immediato. Decorso il termine sopra indicato, qualora il servizio non sia già stato sospeso in forza

della previsione di cui all'Art. 19, WT potrà in qualsiasi momento disattivare, disabilitare, oscurare e comunque rendere inservibile il sito e/o le caselle di posta elettronica ad esso associate. In conseguenza dell'esercizio del recesso, WT sarà tenuta a restituire al Cliente esclusivamente il rateo del prezzo del Servizio corrispondente al numero di giorni non utilizzati, fino alla successiva scadenza naturale del Contratto. Resta esplicitamente escluso ogni altro rimborso o indennizzo o risarcimento o responsabilità di WT per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo da parte del Cliente del Servizio nel periodo residuo.

21) Reclami sulla fatturazione. In caso di reclamo del Cliente per addebiti presenti in fattura, il pagamento dell'importo contestato può essere sospeso fino alla definizione del reclamo. I reclami in merito agli importi indicati nel conto telefonico per il Servizio dovranno essere inoltrati all'Azienda entro 30 giorni dalla data di scadenza della fattura, con le modalità convenute nella carta dei servizi, con l'indicazione delle voci e degli importi contestati.

22) Reclami e conciliazioni. Il Cliente può effettuare reclamo con le modalità previste nei contatti ed accordi commerciali.

23) Informativa ex art. 52, 53, 64 e ss. e 5 D.lgs. 206/2005 ed art. 7 D.lgs. 70/2003. Ai sensi di quanto previsto dagli artt. 52, 53 e 64 e ss. D.lgs. 206/2005 il Cliente prende atto che:

- il fornitore del Servizio è la società Wae Telecom S.r.l. con sede legale in Via Bisignano 2500178 Roma, Codice Fiscale e P.I. 11394941006;
- qualora Egli sia qualificabile come consumatore ed identificato, ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo"), nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, o nelle associazioni dei consumatori e degli utenti che abbiano per scopo statutario esclusivo la tutela dei diritti e degli interessi dei consumatori o degli utenti, avrà facoltà di recedere dal contratto, in qualsiasi momento, senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni, con comunicazione scritta inviata a mezzo raccomandata a.r. a Wae Telecom Via Bisignano 2500178 Roma. Il recesso avrà efficacia decorso 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento da parte di WT della predetta comunicazione e WT provvederà a disattivare il Servizio. Nel caso in cui il Cliente richieda, altresì, il rimborso del prezzo del Servizio per i giorni non utilizzati fino alla successiva scadenza naturale del rapporto, WT provvederà ad effettuare detto rimborso con esclusione dei costi sostenuti e/o da sostenere (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i costi già sostenuti per la registrazione del nome a dominio presso la competente Registration Authority, per l'attivazione di licenze utilizzate per la fornitura di servizi aggiuntivi etc.), conformemente a quanto stabilito dall'art. 1 comma 3 della L. 40/2007;
- eventuali reclami possono essere inviati tramite raccomandata e pec
- il Servizio di assistenza eventualmente disponibile per i singoli servizi sarà indicato sul sito www.Waetel.it.

24) Recesso del Cliente ai sensi dell'art. 52 del Decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 Codice del Consumo (Ripensamento).

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 5 Decreto legislativo 22 maggio 1999, n. 185 il Cliente prende atto: di avere la facoltà di recedere dal presente contratto, senza obbligo di indicarne i motivi e/o di pagare alcuna penalità, entro il termine di 14 giorni solari dalla sua conclusione. In caso sia il Cliente a rivolgere proposta di abbonamento a WT, il diritto di ripensamento decorre dal momento della proposta. Il diritto di recesso di cui alla presente clausola si esercita con l'invio, entro il termine previsto, di una comunicazione scritta via PEC, Email o alla sede della Wae Telecom S.r.l. via Bisignano 2500178 Roma, anche avvalendosi del modulo online sul sito www.Waetel.it mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, via email, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive. Qualora il cliente eserciti il diritto di "ripensamento" dopo aver presentato una richiesta esplicita di inizio prestazioni in conformità dell'articolo 50, comma 3, o dell'articolo 51, comma 8 del codice consumo, il cliente è tenuto a versare un importo proporzionale a quanto è stato fornito fino al momento in cui il cliente ha informato WT dell'esercizio del diritto di recesso, rispetto a tutte le prestazioni previste dal contratto.

Resta inteso e di ciò il Cliente prende atto ed accetta che la disciplina prevista nel presente articolo non si applica quando il Cliente stesso agisce e conclude il presente contratto per scopi riferibili all'attività imprenditoriale o professionale svolta, oppure, quando il Cliente acquista il servizio presso un punto di vendita della rete commerciale WT; che eventuali reclami possono essere inviati alla sede della WT; che i servizi di assistenza saranno forniti secondo le modalità indicate nel sito www.Waetel.it.

25) Disposizioni finali e comunicazioni.

25)1. I rapporti tra WT ed il Cliente stabiliti dalle presenti Condizioni Generali non possono essere intesi come rapporti di mandato, di rappresentanza, di collaborazione, di associazione o altri contratti simili o equivalenti.

25)2. In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difforni alle presenti Condizioni, potranno essere considerati quali deroghe alle medesime o tacite accettazioni degli inadempimenti, anche se non contestati da WT. L'eventuale inerzia di WT nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

25)3. Tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate da WT indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata A.R., posta ordinaria oppure a mezzo telefax ai recapiti indicati dal Cliente in fase di ordine e, in conseguenza, le medesime

si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi del Cliente non comunicate a WT non saranno ad essa opponibili. Tutte le comunicazioni che il Cliente intenda inviare a WT relativamente al presente contratto dovranno essere inviate ai recapiti presenti sul sito www.Waetel.it.

- 25)4.** L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.
- 25)5.** Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia compatibile, alle norme di legge vigenti al momento della conclusione del contratto.
- 25)6.** Per tutto quanto non contemplato nelle presenti Condizioni Generali è fatto espresso rinvio alle disposizioni di legge.
- 25)7.** In caso di contratti specifici tra WT ed il Cliente che derogano in parte alle presenti condizioni generali si farà riferimento a quanto previsto nel contratto specifico di fornitura che dovrà comunque essere sottoscritto tra le parti in data successiva alla sottoscrizione delle presenti condizioni generali.

26) Cessione del contratto. WT potrà cedere in qualsiasi momento il presente contratto ad altre aziende dirette, indirette e/o del suo gruppo, a seguito di accordi e/o vendita/cessione/affitto azienda; la comunicazione da parte di WT avverrà via email o per pec entro 30 giorni all'indirizzo fornito nella fase di contatto; oltre ai diritti di questo contratto potranno essere ceduti eventuali crediti, debiti e la proprietà dei materiali in noleggio o a rate. WT potrà cedere il presente contratto tacitamente a seguito della comunicazione. Nel caso il cliente finale abbia necessità di cedere il presente contratto oppure l'azienda subisca e prevede una modifica dei soci tale da cambiare la proprietà di maggioranza, dovrà comunicarlo entro 60 giorni per ricevere da WT l'esito positivo sia tecnico che economico all'eventuale subentro.

27) Foro competente

Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Roma, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il presente contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tal caso sarà esclusivamente competente il Foro del luogo dove il Cliente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello stato italiano.

Il Cliente dichiara di aver preso completa visione e di accettare integralmente le presenti condizioni generali di contratto

Data _____ Firma _____

Richiesta esplicita di avvio al servizio nei primi 14 giorni

il Cliente dichiara di richiedere esplicitamente, in conformità agli artt. 50, comma 3, 51, comma 8 del codice consumo, l'avvio dei servizi prima del decorrere di 14 giorni utili per il "diritto di ripensamento".

Data _____ Firma _____

ADDENDUM 1- CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO DI PORTABILITÀ

Premessa: WT non esegue direttamente le operazioni di portabilità del numero (NP), in quanto le stesse sono in carico all'operatore Cloud Italia titolare del rapporto con

Telecom Italia. In ogni caso, l'unica interfaccia per il Cliente sull'andamento della portabilità è WT.

1. Caratteristiche generali del servizio Il servizio di portabilità del numero fisso consente al Cliente di scegliere WT quale operatore fornitore del Servizio, mantenendo il proprio numero telefonico purché all'interno del medesimo distretto telefonico. A tal fine il Cliente manifesta la propria volontà di recedere dal contratto in essere con l'operatore di provenienza. Il Cliente prende atto che il servizio di portabilità viene condotto per WT attraverso l'infrastruttura dell'operatore (di seguito l'Azienda) che gestirà l'operazione di portabilità dall'operatore di provenienza.

2. Richiesta Del Servizio I soggetti legittimati a richiedere il servizio sono i clienti dell'operatore di provenienza. La richiesta consiste in una dichiarazione del soggetto legittimato, conforme al decreto del Presidente della Repubblica del 28 dicembre 2000 n. 445.

3. Condizioni Di Fornitura Del Servizio L'Azienda si impegna a trasmettere all'operatore di provenienza la richiesta di portabilità e, ove necessario, copia della relativa documentazione. L'Azienda si impegna, inoltre, a conservarne l'originale per le finalità previste dalle norme vigenti. La richiesta di portabilità del numero non solleva il Cliente dagli obblighi che scaturiscono dal precedente contratto con l'operatore di provenienza. L'attivazione del servizio sarà effettuata entro i tempi stabiliti dalla Carta dei Servizi reperibile sul sito www.Waetel.it. L'eventuale scelta nel modulo di richiesta di una data preferita per l'attivazione del servizio deve intendersi come non impegnativa per l'Azienda. Nel periodo di portabilità del numero fisso e la disattivazione del servizio di telefonia fissa con l'operatore di provenienza di attivazione del servizio, potranno verificarsi temporanee interruzioni o sospensioni del servizio oppure il numero oggetto di richiesta di portabilità potrebbe essere contemporaneamente attivo sia nella rete dell'operatore di provenienza che in quella dell'Azienda.

4. Sospensione, rifiuto e annullamento della richiesta La richiesta del servizio di portabilità può essere soggetta a sospensione o rifiuto. La sospensione può avvenire in ipotesi di comprovati disservizi tecnici e per giustificate esigenze di esercizio. Il rifiuto avviene nei seguenti casi: per motivi imputabili al Cliente; non corrispondenza tra sottoscrittore della richiesta ed intestatario del numero fisso corrispondente al contratto di Abbonamento fruito tramite la rete dell'operatore di provenienza; non appartenenza o non correttezza del numero fisso all'operatore di provenienza; dati necessari per la trasmissione della richiesta incompleti. Inoltre il rifiuto avviene per i numeri telefonici: per i quali sia in corso di espletamento una richiesta di recesso, subentro o trasloco con cambio numero; per i quali sia stata fatta richiesta di portabilità da operatori diversi, laddove le richieste abbiano la medesima data di sottoscrizione (gg/mm/aa); per i quali sia stata formulata un'altra richiesta di portabilità da un diverso operatore già pervenuta all'operatore di provenienza ed evasa o in corso di evasione ma con data di sottoscrizione più recente; di linee utilizzate per apparecchi telefonici pubblici a pagamento. In tutti i casi in cui l'operatore di provenienza evidenzi i verificarsi di una causa o più cause di rifiuto, deve notificare tempestivamente all'Azienda tutte le cause di rifiuto e consentire l'evasione della procedura di portabilità attraverso l'inoltro da parte dell'Azienda di una nuova ulteriore richiesta comprensiva dei dati mancanti o inesatti. Nei casi in cui non sia possibile fornire al Cliente il servizio di portabilità per causa a lui non imputabile, l'Azienda restituirà l'eventuale corrispettivo del servizio pagato secondo le modalità di volta in volta comunicate. Nei casi in cui l'impossibilità di attivazione dipenda da cause imputabili al Cliente, l'Azienda potrà non restituire l'eventuale corrispettivo ricevuto in considerazione delle attività svolte a seguito della richiesta di portabilità.

5. Responsabilità In caso di mancate/ritardate attivazioni del servizio di portabilità per cause non imputabili all'Azienda, la stessa non sarà ritenuta in alcun modo responsabile.

6. Assistenza alla Clientela L'Azienda assicura al Cliente l'assistenza necessaria all'attivazione del servizio di portabilità del numero e le informazioni tariffarie correlate al servizio stesso attraverso il proprio servizio Clienti al numero 06.97858224 e utilizzando altresì altri servizi informativi gratuiti.

7. Elenchi telefonici In caso di passaggio verso l'Azienda attraverso il servizio di portabilità del numero i dati personali precedentemente inseriti negli elenchi telefonici resteranno in tali elenchi sino a che il Cliente non ne richiederà la cancellazione.

Data _____ Firma _____

ADDENDUM 2 – ELENCO FORNITORI AL TRATTAMENTO DEI DATI DEL CLIENTE

Il cliente prende atto ed accetta che la società WT S.r.l. per l'erogazione dei servizi descritti nelle presenti condizioni di contratto potrà avvalersi dell'operato di fornitori esterni del servizio e che il trattamento dei dati forniti e dei dati di traffico telefonico, traffico internet, e-mail, SMS Gateway ecc., così come descritto all'Art. 8 delle presenti condizioni generali di contratto e dall'informativa sulla Privacy, possono essere oggetto di trattamento da parte di tali fornitori esterni. Si riporta qui di seguito la lista dei principali fornitori esterni del servizio:

a) TELECOM ITALIA; b) OPENFIBER; c) PLINTRON; d) MOBYT; e) IRIDEOS; f) ARUBAPEX;

g) BT; h) EOLO i) VODAFONE I)
WINDTRE

Data _____ Firma _____

ADDENDUM 3 - CONDIZIONI DI GARANZIA E COMODATO, LOCAZIONE E VENDITA DEGLI APPARATI WT

1. Condizioni di comodato Gli Apparati potranno essere forniti da WT a titolo di comodato d'uso gratuito o di locazione secondo quanto previsto nella Proposta. Il comodato d'uso e la locazione sono disciplinati dal presente Contratto e rispettivamente dalla disciplina prevista dagli articoli 1803 e seguenti del codice civile e dagli articoli 1571 e seguenti del codice civile. Gli Apparati WT, ai sensi degli articoli che precedono, potranno essere utilizzati dal Cliente unicamente per fruire dei Servizi richiesti seguendo le istruzioni d'uso eventualmente fornite da WT ed in conformità alle leggi ed ai regolamenti vigenti. Il Cliente provvederà alla loro custodia con la dovuta diligenza, e, durante la fornitura dei Servizi, non potrà rimuoverli, sostituirli, manometterli in alcun modo, né cederli a terzi, neppure a titolo temporaneo, né a titolo gratuito, né a titolo oneroso. La sostituzione, rimozione, manutenzione, così come qualsiasi intervento tecnico sugli Apparati potranno essere effettuati unicamente da personale autorizzato da WT, fatto salvo quanto segue. Il comodato d'uso gratuito e/o la locazione sono strettamente collegati alla sussistenza del Contratto o del Servizio reso da WT. La cessazione del Contratto o del Servizio a cui l'Apparato WT si riferisce, qualunque ne sia la causa, determina perciò l'automatica cessazione del comodato d'uso gratuito e/o della locazione e l'obbligo del Cliente di restituzione del relativo Apparato perfettamente integro. In caso di mancata restituzione degli Apparati WT entro 30 (trenta) giorni dalla disattivazione dei Servizi, l'Azienda avrà la facoltà di addebitare al Cliente una penale il cui importo è pari al valore commerciale attuale dell'Apparato. La restituzione dovrà essere effettuata a mezzo posta al seguente indirizzo: Wae Telecom srl, via Bisignano 25 - 00178 Roma. Il Cliente è responsabile in caso di smarrimento, furto o manomissione degli Apparati ed è in tali casi, altresì, tenuto a darne immediata comunicazione a WT. Tale comunicazione dovrà essere confermata dal Cliente a WT entro 7 (sette) giorni a mezzo di fax o raccomandata A/R, corredata da copia dell'eventuale denuncia presentata alle autorità competenti.

2. Condizioni Di Vendita Degli Apparati Qualora previsto dalla Proposta gli Apparati potranno essere acquistati dal Cliente presso i canali di vendita messi a disposizione da WT alle condizioni qui di seguito specificate oltre a quelle espressamente indicate nella Proposta. L'Azienda funge da distributore, mentre il produttore è la società importatrice/produttrice degli Apparati, diversa da WT, i cui estremi sono indicati nell'apposita targhetta fissata sugli Apparati stessi. Il contratto di vendita rimane autonomo ed indipendente dal contratto per la fornitura dei Servizi. Il contratto di vendita si intende concluso nel momento dell'accettazione scritta da parte di WT della Proposta sottoscritta dal Cliente o, in mancanza, al momento della consegna degli Apparati. La proprietà degli Apparati con tutti i rischi ed oneri correlati si intende trasferita al momento della consegna degli Apparati. Il pagamento del prezzo degli Apparati avverrà nelle modalità e con i mezzi previsti nella Proposta e/o nell'Offerta Commerciale. In caso di pagamento dilazionato del prezzo, la mancata corresponsione, ad opera del Cliente, anche di un solo importo, nei termini indicati in fattura, darà diritto a WT di esigere l'immediato pagamento dell'intero prezzo pattuito per la vendita. L'Azienda avrà altresì il diritto di esigere l'immediato pagamento dell'intero prezzo pattuito per la vendita degli Apparati in ogni caso di cessazione del Contratto per la fornitura dei Servizi. Resta inteso che l'inadempimento, anche parziale, di quanto previsto ai precedenti commi darà diritto a WT di risolvere immediatamente ed integralmente il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c. Gli Apparati saranno consegnati al Cliente, nel solo territorio italiano, a cura e spese di WT. La consegna di quanto ordinato si intende al piano strada salvo quanto diversamente specificato da WT. L'Azienda garantisce che gli Apparati sono coperti da garanzia di legge per tutti i difetti dei materiali e di costruzione valida su tutto il territorio nazionale. Ai sensi degli artt. 128 e ss. del D. Lgs. 206/05 ("Codice del Consumo"), il Cliente ha diritto ad una garanzia legale di conformità di 24 mesi dalla data di consegna del router e degli eventuali accessori ad esso funzionalmente collegati, a condizione che il difetto di conformità sia denunciato dal Cliente entro due mesi dalla scoperta del difetto. In caso di difetto di conformità, il Cliente ha diritto alla sostituzione gratuita del prodotto difettoso. Qualora la sostituzione o riparazione non fossero possibili, si applica quanto previsto dall'art. 130, comma 7, del Codice del Consumo. Il Cliente potrà ricevere le istruzioni per la sostituzione o riparazione chiamando il Servizio Clienti al numero 06.97858224.

Le tempistiche di riparazione o sostituzione del prodotto possono variare in base alla natura del difetto e alla disponibilità delle parti di ricambio.

Data _____ Firma _____

1. PREMESSA

Wae Telecom è orientata al Cliente, dinamica con professionalità tecniche elevate in grado di costruire servizi di TLC su misura per ogni esigenza.

PERCHÉ SCEGLIERE WT

*Il cliente che si rivolge a WT viene guidato nella scelta tra diversi servizi che vengono personalizzati **in base alle sue esigenze d'investimento e performance.***

Per questo affidarti a WT è La tua scelta vincente:

- SERVIZI DI TLC CON FORMULE INNOVATIVE E PERSONALIZZATE
- RICERCA E SVILUPPO DI SERVIZI INNOVATIVI
- ESTREMA ATTENZIONE NELLA CURA DEI RAPPORTI CON IL CLIENTE
- METODI DI PROMOZIONE ALL'AVANGUARDIA

La Carta dei Servizi di Wae Telecom s.r.l di seguito anche "Carta" e "WT" redatta ai sensi D.lgs 270/99, descrive i principi ed i parametri di qualità dei servizi di telecomunicazioni aperti al pubblico (il "Servizio") ai quali viene improntata la fornitura degli stessi da parte di WT e la tutela della propria Clientela, ferme restando le specifiche disposizioni previste nei contratti. La Carta è stata redatta nel rispetto dei principi generali descritti dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 contenente "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici", L. 14/11/1995 n. 481, L. n. 249 del 31/7/1997, D. Lgs. N. 259 del 1/8/2003 e delle delibere dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 179/03/CSP, n. 278/04/CSP, n. 104/05/CSP, n. 73/11/CONS, n. 151/12/CONS, n. 154/12/CONS, n. 254/04/CSP, n. 79/09/CSP, n. 131/06/CSP, n. 244/08/CSP e 580/15/CONS. Le Condizioni Generali di Contratto con la propria clientela si uniformano ai principi ed ai criteri della presente Carta dei Servizi e nei modelli descrittivi dei servizi sono contenute le integrazioni e le specificazioni necessarie e peculiari per ciascun servizio. Gli obiettivi annuali e gli indicatori di qualità fanno parte integrante di questo documento.

Documento aggiornato al 31/03/2024

La presente carta è aggiornata almeno ogni anno

2. PRINCIPI FONDAMENTALI

Siamo tutti uguali - La fornitura del Servizio da parte di WT si ispira ai principi di obiettività, giustizia ed imparzialità in modo da garantire la parità di trattamento dei Clienti a parità di condizioni e di servizio prestato. In funzione di tale impegno, WT interpreta ed applica le singole clausole delle condizioni generali e specifiche di fornitura del servizio attenendosi alle norme regolatrici del settore e si mostra disponibile ad indicare agli utenti eventuali misure atte a favorire ogni forma di fruizione differenziata tesa a realizzare condizioni di parità di accesso ed uso dei servizi di TLC per i disabili e per gli anziani, nonché a favorire l'eliminazione delle barriere alla comunicazione.

Continuity - WT si impegna ad offrire i propri servizi in modo regolare e continuativo e senza interruzioni per tutta la durata del contratto, fatto salvo eventi di forza maggiore. Eventuali interruzioni o forniture irregolari del servizio per permettere le attività di manutenzione, saranno limitate ai tempi tecnici strettamente necessari. WT informerà in anticipo i Clienti degli interventi programmati di manutenzione che comportino interruzioni complete del servizio indicando sui suoi siti la durata presumibile e il punto di contatto per ottenere assistenza e maggiori dettagli.

Community - Ciascun Cliente, singolarmente o attraverso associazioni, può produrre materiale e/o documenti contenenti suggerimenti per migliorare la fornitura del Servizio o del rapporto col Cliente stesso. Le segnalazioni e i suggerimenti del Cliente sono adeguatamente riscontrate e considerate da WT nello spazio dedicato allo scopo sul proprio sito web.

Collaboration - WT si impegna ad usare la massima cortesia nei confronti del Cliente e a fornire ai propri dipendenti le opportune istruzioni in tal senso. I dipendenti WT sono tenuti ad indicare il proprio identificativo sia nel rapporto personale, che nelle comunicazioni telefoniche con il Cliente. Efficienza ed efficacia - WT persegue l'obiettivo del progressivo miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia del servizio adottando le soluzioni tecnologiche, organizzative procedurali più funzionali allo scopo.

Informativa alla clientela e diritto di scelta - WT si impegna ad adottare la massima trasparenza e completezza nella diffusione delle informazioni relative alle condizioni tecnico/economiche e contrattuali dei vari servizi offerti e di rispettare il diritto di scelta del Cliente. In ottemperanza al principio di scelta, il contratto per la fornitura del servizio e di ogni suo eventuale atto conseguente sono resi attraverso procedure semplici, chiare ed equilibrate.

Tutela della Privacy - WT si impegna a garantire la riservatezza dei dati personali di ciascun Cliente ai sensi del Regolamento Europeo n. 2016/679 (GDPR) in materia di protezione dei dati personali. In particolare, tratterà i dati personali dei propri Clienti in conformità con i termini dettati dalle Condizioni Generali di Contratto e con i termini dettati dalla propria informativa privacy accessibile sui propri siti web. Il cliente, in ogni momento, ha il diritto di essere previamente informato sulle modalità di trattamento dei propri dati personali nella maniera più comprensibile e trasparente possibile e di esprimere un consenso libero, differenziato e revocabile in relazione alle diverse/ulteriori possibilità di utilizzo anche da parte di terzi autorizzati. Il cliente può in qualunque momento, decidere di modificare o cancellare i propri dati personali di base ed eventualmente facoltativi, presenti negli elenchi generali per finalità dei servizi informativi e di formazione di elenchi pubblici cartacei o elettronici.

La cancellazione o modifica dei dati avverrà secondo le tempistiche tecniche previste per ciascuno dei servizi sopra elencati. Lei potrà esercitare i diritti sopra descritti, mediante richiesta inviata con lettera raccomandata al seguente indirizzo Wae Telecom srl Via Bisignano 25- 00178 ROMA oppure scrivendo all'indirizzo PEC waetelecomsrl@legalmail.it

3. CARATTERISTICHE DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

WT assicura ai propri Clienti la piena informazione circa le modalità giuridiche, economiche e tecniche di prestazione dei servizi. I contratti proposti da WT si uniformano ai principi ed ai criteri di legge, della Carta dei Servizi e alle Condizioni Generali di Contratto e contengono le integrazioni e le specificazioni rese necessarie dalle caratteristiche peculiari di ciascun servizio. Le condizioni contrattuali, di cui la presente Carta dei Servizi costituisce parte integrante ed essenziale, sono formulate nel rispetto dei principi di chiarezza e trasparenza.

- 1.** Modifiche delle Condizioni Contrattuali - Ogni modifica delle condizioni contrattuali sarà preventivamente comunicata in fattura, (nel caso di Offerte abbonamento), e-mail, SMS, e/o tramite altri mezzi che WT riterrà opportuni e sarà efficace solo dopo 60 giorni dalla data della loro comunicazione. Nello stesso termine il cliente ha la facoltà di recedere dal Contratto, oggetto di modifica, senza alcun costo a carico. In generale, la stipula del contratto di fornitura del servizio, il recesso, le variazioni contrattuali per includere od escludere la fornitura di un servizio supplementare o di altre prestazioni aggiuntive sono resi ugualmente accessibili e praticabili, attraverso procedure semplici, chiare ed equilibrate, avendo sempre come riferimento i siti o il servizio clienti.
- 2.** Fatturazione e pagamento - La fatturazione (disponibile in formato cartaceo, a pagamento, o in formato elettronico) è effettuata per i servizi a canone (tipicamente servizi dati) in via anticipata, per i servizi a traffico (tipicamente voce) di norma su base mensile posticipata e la fattura sarà inviata al Cliente con almeno 15gg di anticipo rispetto alla data di scadenza. Altre forme di periodicità di fatturazione potranno essere introdotte in funzione delle peculiarità del servizio offerto o dei volumi di traffico del cliente. La fattura per i servizi di fonia comprende, di base, le seguenti informazioni: i singoli servizi di fonia col dettaglio delle varie tipologie di chiamata, gli importi relativi, e il totale fattura.
- 3.** Fatturazione dettagliata e Autotutela dei consumi - Su richiesta del Cliente WT mette a disposizione le modalità di ricezione del dettaglio fattura inerente alle chiamate effettuate. Limitatamente ai servizi mobile, il dettaglio, comunque, è consultabile in ogni momento on line attraverso la propria area personale, anche sui consumi non ancora fatturati, allo scopo di un controllo ex ante in tempo reale degli stessi (i dati sono aggiornati con 24 ore di delay).

4. STANDARD DI QUALITÀ DEI SERVIZI

WT considera la qualità uno dei propri obiettivi principali. Al fine di monitorare la qualità dei servizi erogati, WT adotta per i servizi di fonia e di accesso ad Internet e per i servizi di telefonia mobile degli indicatori di qualità dei servizi in linea con le definizioni ed i metodi di misurazione previsti dal Codice delle Comunicazioni elettroniche e dall'AGCOM. Per ciascun anno solare di riferimento, WT definisce e aggiorna tali standard in rapporto ai risultati conseguiti nell'anno precedente. Quanto sopra tiene conto anche dei suggerimenti effettuati dai clienti e di verifiche periodiche. WT, in adempimento a quanto prescritto dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, pubblica sul proprio sito alla pagina web "trasparenza tariffaria" accessibile dalla home page dei siti, i resoconti semestrali e/o annuali sui risultati effettivamente raggiunti per ciascun indicatore di qualità (per la definizione puntuale di ciascun indicatore si rimanda alle schede di dettaglio contenute nelle delibere 254/04/CSP e 131/06/CSP dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni nelle quali si precisa che sono esclusi i ritardi non dipendenti dalla volontà di WT ed i malfunzionamenti non pertinenti alla rete di competenza WT).

Gli obiettivi per la qualità sono registrati su documenti appositi e pubblicati su AGCOM e sulla pagina "Trasparenza Tariffaria" accessibile dalla home page dei siti.

5. INFORMAZIONI ALLA CLIENTELA

Ai fini di garantire ai Clienti un'informazione completa circa le modalità giuridiche, economiche e tecniche di prestazione dei servizi, WT fornisce ai Clienti in modo adeguato, trasparente ed esaustivo con le informazioni relative a:

- informazione completa sui servizi offerti;
- modifiche delle condizioni tecnico/economiche di offerta dei servizi con 60 giorni di anticipo rispetto alla loro applicazione con facoltà per il cliente di recedere senza l'applicazione di penali qualora non accettino le nuove condizioni;
- variazioni sulla fornitura del servizio e agli esiti relativi alle verifiche sul rispetto degli standard di qualità del Servizio;
- decisioni che lo riguardano, loro motivazioni, possibilità di reclamo e ricorso avverso di esse, ove attinente;

- disponibilità di eventuali strumenti e misure atti a tutelare e garantire i diritti dei minori nell'accesso e nell'uso dei servizi di telecomunicazione, in particolare quelli di intrattenimento, secondo i principi generali stabiliti dalla legge 27 maggio 1991, n. 176;
- contenuti del servizio, termini e modalità di erogazione, condizioni per il rinnovo ed il recesso ed eventuali penali previste;
- condizioni tecniche e di funzionamento del servizio;
- disponibilità e modalità di attivazione e fruizione del blocco selettivo di chiamata, in modalità permanente o controllata dall'utente nel rispetto della delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 418/07/CONS e 600/09/CONS, 78/02/CONS;
- possibilità di inserimento negli elenchi telefonici a disposizione del pubblico, con relative modalità;
- condizioni di utilizzo dei servizi prepagati e trattamento del credito residuo;
- condizioni di cessioni a terze parti del credito, ai sensi dell'art. 1264 c.c.;
- modalità di richiesta e di restituzione di eventuali depositi cauzionali;
- passaggio fra operatori ai sensi della delibera 274/07/Cons.

Tutte queste informazioni sono disponibili al numero breve per i servizi mobile, sui siti o scrivendo a support@waetel.it

1. Inserimento nell'elenco abbonati - Nel rispetto di quanto previsto dalle Delibere 36/02/CONS, 180/02/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni e dal Provv. 24/02/2011 del Garante per la protezione dei Dati Personali, il Cliente può decidere se e con quali dati essere presente negli elenchi telefonici e nei servizi automatici on line ed off line di ricerca. Se il Cliente è un nuovo abbonato e risponde "NO" o non riconsegna il modulo, i suoi dati non saranno inseriti. Se il Cliente ha cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. mobile number portability per i servizi mobile e number portability per i servizi di telefonia fissa) e non compila o non riconsegna il modulo, saranno mantenute le scelte fatte con il precedente operatore. Ai sensi della delibera 147/11/CIR il Cliente prende atto che il modulo è disponibile sulla "myarea" accessibile dai siti. Qualora i dati del Cliente siano presenti negli elenchi potranno essere utilizzati per le normali comunicazioni tra persone e, in base a recenti modifiche legislative, anche per chiamate pubblicitarie, a meno che il Cliente non decida di iscriversi al "Registro pubblico delle opposizioni" per negare il consenso alle telefonate promozionali.

- Per raccomandata, scrivendo a: "gestore del registro pubblico delle opposizioni - abbonati" ufficio Roma Nomentano - casella postale 7211 - 00162 Roma (RM)
- via fax: 06.54224822 oppure per e-mail: abbonati.rpo@fub.it
- Compilando il modulo elettronico disponibile nella apposita "area abbonato" sul sito <http://www.registrodelleopposizioni.it>.

WT assicura l'inserimento gratuito e la modifica, nei tempi tecnici, sulla base delle indicazioni del Cliente, i dati identificativi nella banca dati che include i numeri degli abbonati ai servizi di tutti gli operatori di telefonia fissa e mobile attivi sul territorio nazionale ed i relativi elementi identificativi in conformità alle disposizioni relative al trattamento dei dati personali utilizzati per la formazione di elenchi telefonici generali e per la prestazione dei relativi servizi di informazione all'utenza.

WT garantisce il monitoring proattivo della propria rete; ciò comporta che in caso di disservizio che impatta sul cliente, anche in caso di mancata segnalazione da parte di

6. TUTELA DEL CLIENTE

quest'ultimo, WT mette in pratica tutte le azioni che predispongono alla risoluzione del disservizio.

- 1.** Comunicazione con il cliente - WT assicura e verifica periodicamente la chiarezza e la comprensibilità dei documenti destinati alla clientela e ne garantisce l'accessibilità. WT si impegna a mantenere i livelli del proprio Servizio Clienti in linea con gli standard di mercato. In caso di congestione di rete o di situazioni che generano un alto numero di chiamate, WT offre un apposito servizio di contatto via web.
- 2.** Gestione Reclami - Qualora emergano motivi di insoddisfazione che si ritenga opportuno evidenziare e ai quali si richiede una spiegazione e/o risoluzione (disservizi, malfunzionamenti, errori di fatturazione, ritardi e mancata attivazione o disattivazione dei servizi richiesti...), il Cliente può presentare un reclamo:

- 1) a mezzo telefono (Servizio Clienti disponibile dal lunedì al sabato dalle 9:00 alle 21:00);
- 2) tramite ticket aperto dalla myarea o da sito;
- 3) tramite mail a office@waetel.it o PEC waetelecomsrl@legalmail.it
- 4) tramite raccomandata A/R da inviare a Servizio Clienti WAETEL

Al fine di assicurare la tracciabilità dei reclami, occorre indicare sempre il numero di telefono WT cui la segnalazione inviata fa riferimento, i dati dell'intestatario (nome, cognome, codice fiscale), l'oggetto della contestazione, i dati temporali di riferimento degli eventi ed ogni altro elemento rilevante ai fini della descrizione ed individuazione della fattispecie oggetto della contestazione.

Il Servizio Clienti riceve le segnalazioni rivolte dal cliente e le gestisce con risoluzione immediata, ove possibile, oppure con escalation ai competenti uffici tecnici o amministrativi.

WT si impegna a fornire riscontro ai reclami entro il più breve tempo possibile e ad ogni modo entro 45 giorni dalla ricezione. WT comunicherà al Cliente l'esito del reclamo o della segnalazione. In caso di accoglimento della contestazione, WT comunicherà le misure correttive adottate per rimuovere le irregolarità e per il ristoro dei pregiudizi arrecati e rimborserà quanto eventualmente dovuto mediante accredito a partire dalla prima fattura utile o operando in compensazione, ovvero, ove si renda necessario, a mezzo bonifico bancario. In caso di rigetto della contestazione, WT comunicherà, comunque, fornendo adeguate motivazioni in merito, la decisione assunta. Il Cliente che non sia soddisfatto dell'esito della contestazione, potrà richiedere la documentazione relativa alle verifiche svolte per valutarne la fondatezza ed eventualmente esperire la procedura di conciliazione prevista (vd. Par. 6.3). In caso di reclami scritti su questioni di particolare complessità che impediscano il riscontro entro i 45 giorni dal ricevimento, WT informerà il Cliente della problematica e lo terrà aggiornato sugli stati di avanzamento della pratica e sui tempi di risoluzione. Trascorsi 15 giorni dalla presentazione del reclamo si potranno ottenere informazioni sullo stato di avanzamento della pratica di reclamo contattando il Servizio Assistenza Clienti. Si sottolinea come l'apertura di un reclamo non autorizza il Cliente a non onorare le fatture dei servizi WT fruiti, ad eccezione di quelli eventualmente oggetto di contestazione.

3. Procedura di Conciliazione – Qualora i passaggi descritti al precedente punto 6.2 non fossero per il Cliente soddisfacenti, il Cliente può aprire una controversia secondo i criteri, le condizioni, i termini e le modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie stabilite dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni nella delibera 173/07/Cons. In particolare, per le controversie rimesse alla competenza dell'Autorità come individuate all'art. 2 comma 1 di tale delibera, il ricorso in sede giurisdizionale è improcedibile fino a che non sia stato esperito il tentativo obbligatorio di conciliazione dinanzi al Co.re.com competente per territorio munito di delega a svolgere la funzione conciliativa, ovvero dinanzi ad altri organi di risoluzione extragiudiziale delle controversie. Il termine per la conclusione della procedura conciliativa è di trenta giorni decorrenti dalla data di proposizione dell'istanza; dopo la scadenza di tale termine le parti possono proporre ricorso giurisdizionale anche ove la procedura non sia stata conclusa.

4. Indennizzi – Quando in condizioni di normale funzionamento, WT non dovesse rispettare gli standard specifici, sono previsti indennizzi ai Clienti nelle misure indicate nel successivo art. 9. Resta comunque salvo il diritto per il Cliente di richiedere il risarcimento dell'eventuale maggior danno subito. Per la richiesta dell'indennizzo il Cliente dovrà inviare raccomandata A/R all'attenzione di Wae Telecom esplicitando chiaramente il disservizio ricevuto e documentando la durata dello stesso. Tale comunicazione può essere anticipata da una email a office@waetel.it entro trenta giorni dal verificarsi del mancato rispetto dello standard. Si precisa che:

a) le somme indicate in allegato includono già l'IVA;

b) i giorni ai quali si riferisce l'indennizzo sono quelli feriali, escludendo sabato, domenica e festivi;

c) ai Clienti con linea attiva WT liquiderà l'indennizzo nel conto telefonico (per i Clienti in abbonamento) o mediante ricarica (per i clienti mobili con SIM ricaricabile); ai Clienti con linea disattiva, siano essi in abbonamento o con SIM ricaricabile, con bonifico bancario entro 90 giorni. Nessun indennizzo troverà applicazione nei casi in cui il Cliente abbia utilizzato i servizi di comunicazione elettronica in maniera anomala o, comunque, non conforme alla causa o alle condizioni del contratto stipulato. È, altresì, esclusa l'applicazione di qualsiasi indennizzo, automatico o richiesto dal Cliente, per ritardi e/o disservizi conseguenti o, comunque, collegati al predetto utilizzo.

7. VIOLAZIONE DELLA CARTA E PUNTI DI CONTATTO

Le violazioni dei principi e degli standard descritti nella presente Carta possono essere segnalate attraverso una delle seguenti modalità:

- per telefono al numero 0697858224
- Servizio Clienti disponibile dal lunedì al Venerdì dalle ore 8,30 alle ore 21,30 e il Sabato dalle ore 8,00 alle ore 16,00)
- per lettera raccomandata con avviso di ricevimento
- support@waetel.it

8. TEMPI DI ATTIVAZIONE

Di seguito sono riportati i tempi di attivazione per i servizi WT:

- Attivazione servizi in massimo 30 giorni lavorativi dal perfezionamento del contratto salvo attività non STANDARD
- Passaggi numero fissi (Number Portability): massimo 30 giorni lavorativi dal perfezionamento del contratto.

Attenzione: qualora il Cliente Consumer non abbia esplicitamente richiesto l'avvio del servizio durante i 14 giorni del c.d. "diritto di ripensamento" (in conformità dell'articolo 50, comma 3, o dell'articolo 51, comma 8 del codice consumo) i tempi sopra riportati sono prolungati di 14 giorni solari.

9. INDENNIZZI

Nel caso di mancato rispetto dei termini di attivazione dei servizi o di ritardo nel trasloco dell'utenza e, fatti salvi i casi di seguito indicati, il Cliente ha diritto ad un indennizzo di € 2 per ogni giorno di ritardo e comunque non superiore complessivamente a €100. Nel caso in cui il Cliente sia titolare di 3 o più linee o sim, ha diritto ad un indennizzo comunque non superiore ad € 250. In ogni caso, non è dovuto alcun indennizzo se il Cliente è stato informato, ai sensi dell'eventuale ritardo nell'attivazione del servizio richiesto. Nei casi di sospensione o cessazione amministrativa di un servizio in assenza dei requisiti di legge ovvero del necessario preavviso, il Cliente ha diritto ad un indennizzo pari a € 2 per ciascun giorno e comunque non superiore complessivamente a €100.

Nei casi di mancato rispetto dei termini relativi alla risposta per malfunzionamenti il Cliente ha diritto ad un indennizzo fino ad €5 per ogni giorno di ritardo, a partire dal secondo giorno, e comunque non superiore complessivamente a €100.

Nei casi di guasti eccezionali e generalizzati di particolare complessità il Cliente ha diritto ad un indennizzo pari ad € 2,50 a partire dal quinto giorno successivo alla cessazione della causa di forza maggiore ovvero dalla data di risoluzione comunicata ove non rispettata. WT indennizzerà i ritardi di portabilità del numero per la telefonia fissa a partire dal terzo giorno lavorativo successivo alla data della relativa attivazione comunicata. In tali casi, su richiesta del Cliente, WT corrisponderà a quest'ultimo un indennizzo pari ad €2,50 per ogni giorno lavorativo di ritardo fino ad un massimo complessivo di €40. In caso di ritardi di portabilità di numero mobile, l'indennizzo è pari a

€2 per ogni giorno lavorativo di ritardo, fino a un massimo di €40. Nei casi sopra riportati, il Cliente ottiene l'indennizzo automatico segnalando il disservizio occorso al servizio clienti WT o per iscritto con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, o tramite apertura ticket all'interno della "MyArea".

Nei casi seguenti, invece l'indennizzo non è automatico ma liquidabile su richiesta del Cliente fatto salvo l'obbligo per WT di fornire una risposta scritta in caso di rigetto della richiesta entro 45 giorni.

Nei casi di mancato rispetto dei termini relativi alla risposta ai reclami il Cliente ha diritto ad un indennizzo fino ad un massimo di €1 per ogni giorno di ritardo e comunque non superiore complessivamente a €100.

In caso di attivazione di servizi non richiesti, fatto salvo il diritto dei clienti ad ottenere lo storno o il ricalcolo degli addebiti, WT Corrisponderà un indennizzo pari ad euro 5,00 per ogni giorno di attivazione fino a un massimo di €50.

Nel caso di servizi accessori o di profili tariffari non richiesti l'indennizzo è applicato nella misura di €1 per ogni giorno di attivazione fino a un massimo di €50.

Il cliente, nel caso in cui perda la titolarità del numero telefonico precedentemente assegnato per fatto imputabile a WT, avrà diritto ad un indennizzo pari ad €25 per ogni anno di precedente utilizzo, fino ad un massimo di € 250.

In caso di omissis o errato inserimento dei dati relativi all'utenza negli elenchi comporta il diritto del cliente ad ottenere un indennizzo pari ad €100 per ogni anno di disservizio. In caso di omissis aggiornamento dei dati in caso di modifica o di giustificata tempestiva richiesta da parte dell'interessato il cliente ha diritto ad ottenere un indennizzo pari ad € 50 per ogni anno di disservizio.

In tutti i casi di indennizzo, sono fatti salvi i casi in cui il mancato rispetto delle tempistiche dichiarate sia dovuto a cause di forza maggiore, a casi di eccezionale difficoltà tecnica, a ritardi causati da tempistiche dipendenti dal cliente e/o a circostanze comunque non imputabili a WT.

10. PUBBLICAZIONE E VALIDITA' DELLA CARTA

La Carta dei Servizi è pubblicata nel sito web di WT all'indirizzo www.waetel.it oppure nelle landing page dei suoi prodotti ed è resa disponibile presso le sedi indicate nei documenti di fatturazione. Gli standard riportati nella presente Carta decorrono dalla data di pubblicazione nel sito web e sono da considerarsi validi in condizioni normali di servizio e a regime.

Carta dei Servizi

11. OBIETTIVI DI QUALITÀ PER L'ANNO IN CORSO VOCE E SIM

INDICATORE	MISURA	OBIETTIVO
Tempo di attivazione del servizio voce	Percentile 95% del tempo di fornitura	
	Percentile 95% tempo di fornitura	30 minuti
	Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	95%
Tempo di rinnovo del credito	Percentile 95% del tempo di Ricarica	15 minuti
Tempo di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su IVR per accedere alla scelta "operatore"	75 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	45 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	55%
Reclami sugli addebiti	Rapporto tra il numero dei reclami riguardanti addebiti su carte prepagate ricevuti nel periodo di rilevazione e il numero medio di SIM/USIM attive nello stesso periodo (servizio pre-pagato)	5%
Probabilità di trasferimento degli SMS al centro SMS	Percentuale di SMS effettivamente presi in carico dal centro SMS rispetto a quelli pervenuti ad esso	97%
Tempo di consegna dell'SMS al primo tentativo	Tempo medio giornaliero di consegna di un SMS al primo tentativo	15 secondi
Probabilità di mantenimento della connessione voce	Percentuale delle connessioni voce instaurate con successo sulla rete GSM e terminate (dopo l'instaurazione della chiamata) su esplicita richiesta di uno dei due utenti coinvolti nella conversazione	98%
Accessibilità al servizio dati a commutazione di pacchetto su rete GSM	Percentuale di richieste di instaurazione di una connessione dati a pacchetto, originate o terminate nella rete dell'operatore, andate a buon fine	96%
Accessibilità al servizio voce	Percentuale di richieste di instaurazione di una connessione per traffico voce, originate o terminate su rete GSM andate a buon fine	99%

Carta dei Servizi

12. OBIETTIVI DI QUALITA' DEI SERVIZI DI INTERNET FISSO E WIRELESS

INDICATORE	MISURA	OBIETTIVO
Tempo di attivazione dei servizi di accesso ad internet a banda larga	Attivazioni dei servizi di accesso ad internet a banda larga su linea telefonica attiva	
	Percentile 95% tempo di fornitura	60 giorni
	Percentile 99% tempo di fornitura	90 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il Cliente	90%
	Tempo medio di fornitura	20 giorni
	Attivazioni dei servizi di accesso ad internet a banda larga su nuova linea telefonica e su linee traslocate	
	Percentile 95% tempo di fornitura	70 giorni
	Percentile 99% tempo di fornitura	100 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il Cliente	90%
	Tempo medio di fornitura	35 giorni
Tasso di malfunzionamento dei servizi di accesso ad internet a banda larga	Rapporto tra il numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e il numero medio di linee di accesso a banda larga	15%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti relativi a servizi di accesso ad internet a banda larga	Percentile 80% tempo di riparazione malfunzionamenti	110 ore solari
	Percentile 95% tempo di riparazione malfunzionamenti	200 ore solari
	Percentuale delle riparazioni completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	90%
	Tempo medio di riparazione	80 ore solari
Addebiti contestati	Rapporto tra il numero reclami su addebiti in fattura relativi a tutti i servizi di accesso a internet e il numero totale di fatture emesse nel periodo considerato	2%

Carta dei servizi

INDICATORE	MISURA	OBIETTIVO
Velocità trasmissione dati	Banda minima in download (percentile 5% della velocità di trasmissione in download)	
	Profilo nominale in download 20Mbps	4 mbps
	Profilo nominale in download 30Mbps	21 mbps
	Profilo nominale in download 50Mbps	31 mbps
	Profilo nominale in download 100Mbps	40 mbps
	Banda minima in upload (percentile 5% della velocità di trasmissione in download)	
	Profilo nominale in download 20Mbps	400 kbps
	Profilo nominale in download 30Mbps	1,2 mbps
	Profilo nominale in download 50Mbps	2 mbps
	Profilo nominale in download 100Mbps	4 mbps
Ritardo di trasmissione dati	Profilo nominale in download 20Mbps	120 millisecondi
	Profilo nominale in download 30Mbps	80 millisecondi
	Profilo nominale in download 50Mbps	75 millisecondi
	Profilo nominale in download 100Mbps	70 millisecondi
Tasso di perdita dei pacchetti	Profilo nominale in download 20Mbps	0,1%
	Profilo nominale in download 30Mbps	0,1%
	Profilo nominale in download 50Mbps	0,1%
	Profilo nominale in download 100Mbps	0,1%
Nuovi Servizi GB	Profilo nominale in download 1000Mbps	0,1

Informativa Privacy

Gentile Cliente, Le rendiamo noto che il Regolamento UE 2016/679 riconosce ad ogni persona fisica la tutela dei propri dati personali che siano oggetto di trattamento da parte di terzi. Sulla base delle previsioni del Regolamento, il trattamento dei dati verrà effettuato nel pieno rispetto dei principi previsti dall'art. 5 c1 lett. a) b) c) d) e) f).

Per trattamento di dati personali intendiamo qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione Wae Telecom srl (di seguito anche solo "WT" o "Società") Le fornisce l'Informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati personali in relazione alla richiesta di informazioni ed ai servizi di comunicazione elettronica a Lei forniti.

Oggetto del trattamento

Il Titolare tratta i dati personali da Lei comunicati in occasione della conclusione di contratti per i servizi/prodotti richiesti al Titolare del trattamento.

Finalità del trattamento e base giuridica

I Suoi dati personali sono trattati:

a. senza il Suo consenso espresso (art. 6 lett. b), e, c) GDPR), per le seguenti Finalità di Servizio:

- concludere i contratti per i servizi del Titolare;
 - adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;
 - adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di anticiclaggio);
 - esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio.
- b. Solo previo Suo specifico e distinto consenso (art. 7 GDPR), per le seguenti Finalità di Marketing:
- inviare via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi/prodotti;

Ulteriori Finalità

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore...) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellate immediatamente dopo l'elaborazione.

I dati potrebbero, altresì, essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici a danno del sito web.

Tipologia di dati trattati

Il Titolare tratta, esclusivamente, dati personali art. 4 c1) (nome, cognome, indirizzo, telefono, email, riferimenti bancari e di pagamento).

Modalità di trattamento

Il trattamento e la conservazione dei dati verranno effettuati con l'ausilio di mezzi e strumenti informatici e/o cartacei, secondo le modalità più idonee a garantirne l'integrità, la sicurezza e la riservatezza.

Durata di trattamento

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di fornitura beni e/o servizi e per non oltre 2 anni dalla raccolta dei dati per le Finalità di Marketing; Cessata la necessità del trattamento i dati verranno distrutti.

Accesso ai dati

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui alla lettera a) e b) del campo Finalità del trattamento

- a dipendenti e collaboratori del Titolare nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

Comunicazione dei dati

Senza la necessità di un espresso consenso art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui alla lettera a) del campo Finalità del trattamento a Autorità giudiziarie nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge. I Suoi dati non saranno diffusi.

Trasferimento dei dati

I dati personali sono conservati su server ubicati in Roma presso Aruba all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere Il conferimento dei dati per le finalità di cui alla lett. a) del campo Finalità del trattamento e contrassegnati, in fase di inserimento nell'area clienti con l'asterisco, è obbligatorio in quanto il loro conferimento risulta inscindibile dall'utilizzo da parte Sua dei Servizi, e quindi strettamente funzionale all'esecuzione del rapporto contrattuale instaurato tra Lei e la Wae Telecom srl. In loro assenza, non potremo fornire i ns. prodotti/servizi.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui alla lett b) del campo Finalità del trattamento è invece facoltativo. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai Servizi offerti dal Titolare. Continuerà comunque ad avere diritto ai Servizi di cui alla lett. a).

Titolare del trattamento

il titolare del trattamento dei dati è MARCO CARULLI con sede legale ed operativa in con sede a Roma in Via Bisignano 25 – 00178 ROMA.

Diritti dell'interessato

Il GDPR prevede una serie di diritti per l'interessato e precisamente il diritto di:

i. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;

ii. ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;

iii. ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

iv. opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata a.r. a: Wae Telecom srl, con sede a Roma in Via Bisignano, 25 – 00178 ROMA.
- una e-mail all'indirizzo office@waetel.it.

I dipendenti e gli operatori, che operano sotto la diretta autorità del titolare sono stati designati "Incaricati" ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative. Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati.